УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Северный»
_____ Е.Р. Колесникова
«31» декабря 2021г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
## о Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определяет порядок организации и функционирования Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов на территории г. Енисейска и Енисейского района.

1.2. Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов (далее – Школа ухода) – форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.3. Школа ухода создается и функционирует на базе КГБУ СО «КЦСОН «Северный» (далее – Учреждения). Не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

### 2. Цель и задачи Школы ухода

2.1. Цель работы Школы ухода: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информацию об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

2.2. Задачи:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или

полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

## 3. Функции Школы ухода

3.1. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

– обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;

– внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, Пенсионного фонда и иными организациями;

– информирование населения о деятельности Школы ухода;

– размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах Учреждения;

– разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

## 4. Порядок организации деятельности Школы ухода

4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

– на информационных стендах Учреждения;

– на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;

– на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;

– в средствах массовой информации (далее – СМИ), в учреждениях здравоохранения, в краевом государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных

и муниципальных услуг», администрациях городских и сельских поселений, общественных организациях и пр.

4.2. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимися.

Групповые занятия проводятся в специально оборудованной учебной комнате с необходимым оборудованием для освоения практических навыков.

4.3. Слушателями Школы ухода являются:

– специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

– лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина.

4.5. Организационная структура Школы ухода включает в себя специалиста по комплексной реабилитации, ответственного за организацию работы Школы ухода, и специалистов Учреждения (медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физической культуре, специалист по комплексной реабилитации, психолог, инструктор по труду, инструктора по адаптивной физической культуре, социальные работники), а также привлеченных специалистов.

4.6. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.

4.7. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет заведующая социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее – специалист), назначенный приказом руководителя Учреждения.

4.7.1. Специалист:

– организует информационную кампанию;

– формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;

- формирует группы обучающихся;

– составляет тематический план обучения на год;

– разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует учебное пространство Школы ухода;

– ведет планово-отчетную документацию;

– осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности

Школы;

– осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.7.2. Специалисты Школы ухода:

– определяет потребности слушателя Школы ухода;

– разрабатывает программу обучения;

– подбирает эффективные методы и средства обучения;

– формирует группы слушателей;

– проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);

– оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;

- проводит обучающие занятие на дому;

– разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

4.8. В процессе консультирования и обучения в школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.9. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

## 5. Формы работы Школы ухода

5.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

– стационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);

– выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);

– дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

5.2. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе Учреждения с периодичностью один раз в месяц, продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия – два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

5.3. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 15 человек.

5.4. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

5.5. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами,

осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

5.6. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы).

5.7. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) составляет от двух до пяти в неделю. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

5.8. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

– посредством электронной почты;

– с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;

– с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.