Приложение к письму КГБУ СО «КЦСОН «Северный» от 06.05.2024г. № 391

**План мероприятий**

**по повышению качества и эффективности деятельности**

**краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный цент социального обслуживания населения «Северный»**

(по итогам «Декады качества 2024»)

на июль 2024 г.– январь 2025 г.

| №п/п | Мероприятия | Срокисполнения | Ответственные |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставлениясоциальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:- средствах массовой информации;- информационных стендах в помещениях учреждения;-информационных стендах помещений сторонних организаций;- официальном сайте учреждения; - интернет-сайт**;**-брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах. | июль 2024 г. – январь 2025 г. | Семенова Е.В., Щербаков А.Ю.Дуракова А.В.Давыдова Е.А.. |
| 2 | Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг в форме реализации технологии «Удаленное сопровождение»: - обеспечение работы  электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения- обеспечение функционирования  телефонной связи, электронной почты | июль 2024 г. – январь 2025 г | Семенова Е.В., Щербаков А.Ю., Давыдова Е.А. |
| 3 | Организация выездов мобильной бригады, с целью оказания социальных услуг и  консультативной помощи гражданам и детям, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающим в отдаленных населенных пунктах через применение инновационных социокультурных, информационных технологий и предоставления социальных услуг в форме «Домашнего визитирования», «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов». | июль 2024 г. – январь 2025 г | Семенова Е.В., Гальцова И.Н.Дуракова А.В.Давыдова Е.А |
| 4 | Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации.Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, с помощью буклетов и памяток) о работе отделений, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных:- сбор информации  посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет;- проведение социального опроса и  голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью  социальных услуг на  официальном сайте учреждения;  | июль 2024 г. – январь 2025 г. | Семенова Е.В., Дуракова А.В,Давыдова Е.А,. |
| 5 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг через- повышение профессионализма специалистов учреждения через:* проведение семинаров различных типов в учреждении;
* профессиональное самообразование специалистов;
* обучения на курсах повышения квалификации;
* представления опыта работы на различных уровнях.
 | июль 2024 г. – январь 2025 г | Семенова Е.В., Давыдова Е.А.., Гальцова И.Н., Соколова Н.ВДуракова А.В.,  |
| 6 | Организация работы по усилению материально-технической базы учреждения. | июль 2024 г. – январь 2025 г | Колесникова Е.Р. Пономарева А.М. |
| 7 | Организация работы по обустройству учреждения в рамках «Доступной среды» | июль 2024 г. – январь 2025 г | Колесникова Е.Р. Пономарева А.М.Семенова Е.В. |
| 8 | Развитие социального партнерства с негосударственными организациями, привлечение волонтеров | июль 2024 г. – январь 2025 г | Семенова Е.В., Зебзеева Н.Ю., Гальцова И.Н., Семенова Е.В., Дуракова А.В. |