

Публичный отчет руководителя КГБУ СО «КЦСОН «Северный» по итогам 2023г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северный», именуемое в дальнейшем Учреждение, создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1111-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Енисейского района», созданного на основании постановления администрации Енисейского района от 30.06.2005 № 148-п «О реорганизации муниципального учреждения администрации Енисейского района Красноярского края» путем выделения его из управления социальной защиты населения администрации Енисейского района. Устав учреждения Сокращенное наименование учреждения КГБУ СО «КЦСОН «Северный».

На основании распоряжения Правительства Красноярского края от 09.09.2020 № 635-р с 01.01.2021 Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему КГБУ СО «КЦСОН «Енисейский».

На основании распоряжения Правительства Красноярского края № 219-р от 23.03.2022г. Учреждение реорганизовано, путем присоединения Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Енисейский» к КГБУ СО «КЦСОН «Северный».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Красноярского края. Контроль за деятельностью Учреждения осуществляет Учредитель.

Юридический адрес и место нахождения Учреждения: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского, д. 2.

Структурные подразделения Учреждения расположены по адресу: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Промышленная, 20/7.

Протяженность территории Енисейского района от крайних точек обслуживания учреждения более 550 километров. Общая площадь территории района - 106 143 кв.м.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами Учреждения являются:

- ✓ внедрение стационар замещающих технологий;

- ✓ создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- ✓ привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- оказание поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей.
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление проезда детей к месту отдыха и обратно;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Режим работы учреждения: в режиме пятидневной рабочей недели, с 9.00 до 17.15ч, пятница с 9.00 до 17.00. Субботы-воскресенье – выходные дни.

В состав учреждения входят *структурные подразделения*:

- административно – управленческий персонал;
- хозяйственный персонал;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделение социальной помощи семье и детям.

Руководит учреждением директор, Колесникова Елена Романовна.

В учреждении создан Попечительский совет, работает Совет трудового коллектива. Официальный сайт учреждения: <https://mbukcson.ru>.

В рамках проведения информационно-просветительской деятельности учреждение:

- ✓ Сотрудничает с региональными СМИ;
- ✓ Ведет официальный сайт;
- ✓ Страничка в социальных сетях (ВК, ОК);
- ✓ Создаются рекламные видеоролики о работе центра;
- ✓ Посещение родительских собраний в образовательных учреждениях;
- ✓ Регулярно публикуется информация о мероприятиях, проводимых специалистами Центра;
- ✓ Распространение рекламных буклетов, памяток, информационных плакатов.

Все это обеспечивает доступность и открытость информации о работе учреждения.

Исполнение государственного задания за 2023г.

На 31.12.2023г учреждением оказано 25214 услуг, в том числе: социально-медицинских – 6330, социально-педагогических - 5128, социально-психологических — 2600, социально-трудовых – 138, социально - правовых- 181, социально-бытовых – 8980, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 111, срочных- 1746. Всего обслужено 2929 человек, из них на социальном обслуживании на дому (очно) - 78 человек, отделением срочного социального обслуживания – 1404 человека, социально- реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями- 754 человека, отделение социальной помощи семье и детям – 693 человека.

Помимо гарантированных социальных услуг учреждением предоставлялись дополнительные платные услуги: массаж, массажные кресла, социальное такси, социально – бытовые услуги, в количестве 1632. Доход от предоставления дополнительных социальных услуг составил 261200,60 руб.

Выполнение государственного задания составило – 100 %.

В течение года 16 сотрудников центра повышали свое профессиональное мастерство по темам:

- ✓ «Лечебная физкультура»;
- ✓ «Организация социальной работы»;
- ✓ «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста»;
- ✓ профессиональная переподготовка «Социальная работа»;
- ✓ «Финансовое консультирование»;
- ✓ «Основы восстановительной медиации в учреждениях социального обслуживания»;
- ✓ профессиональная переподготовка «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками»;
- ✓ «Организационные и практические вопросы ведения судейства соревнований по дисциплинам адаптивных видов спорта»;
- ✓ «Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям»;
- ✓ «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста»;
- ✓ «Социальная работа» Организация и предоставления психологических услуг в социальной сфере»;
- ✓ «Организация и реализация спортивных и социальных программ Специальной Олимпиады»;
- ✓ профессиональная перепрофподготовка «Руководитель организации социального обслуживания».

Специалисты центра уделяют большое значение своему образованию не только на курсах повышения квалификации, но и через участие в конкурсах, вебинарах, видеоконференциях, посещения семинаров, организованных коллегами других учреждений, находящихся на территории и за ее пределами:

- ❖ проект «Территория развития» поддержанного фондом им. Елены и Геннадия Тимченко, организаторы команда красноярского Центра лечебной педагогики;
- ❖ стажировочная площадка по ранней помощи в краевом Центре лечебной педагогики;
- ❖ стажировочная площадка «Научно доказанные методики работы с детьми и семьями», организаторы ИРАВ;
- ❖ НПК «Ранняя помощь в Российской Федерации: Вчера, сегодня, завтра»;
- ❖ Краевая стратегическая сессии «Развитие системы ранней помощи в Красноярском рае».
- ❖ «Использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации в работе с детьми, имеющими нарушения речи и коммуникации раннего и дошкольного возраста»
- ❖ «Метод пролонгированной экспозиции. Военная травма», Академия Психологии и психотерапии «Основы Психологического Консультирования детско – родительских отношений»;
- ❖ «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания» удостоверение;
- ❖ Семинар по работе с наркозависимыми гражданами, стоявшими на соц. обслуживании г. Красноярск (в формате онлайн);
- ❖ Вебинар в формате онлайн «База АИС профилактика».

- ❖ «Алгоритм сопровождение семей в СРП. Документация»
- ❖ «Возможности реабилитации взрослых людей с инвалидностью вследствие шизофрении и расстройства шизофренического спектра в полустационарной форме обслуживания»
- ❖ Лекторий «Остеопороз болезнь века, профилактика остеопороза, в рамках СДУ»
- ❖ Видео обзор по теме: «Остеопороз. Профилактика»
- ❖ семинар «Возможности эмоционально-образной терапии в работе с чувствами»
- ❖ Вебинар «Интегрированная психотерапия неврозов и панических атак»
- ❖ семинар «Особенности работы психолога в зоне конфликта» - сертификат
- ❖ Конференция «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов»
- ❖ Цикл вебинаров «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов»
- ❖ Участие в IV Всероссийской профильной конференции «Сопровождение через всю жизнь» АНО Квартал Луи, Пенза 2023
- ❖ Слушатель III съезд соц. работников Сибири 20-21.04.23

Кроме того, создаем условия для самореализации и повышения самооценки, творческого развития в социокультурном пространстве через привлечение получателей к участию в конкурсах различного уровня:

- Всероссийский творческий конкурс образовательного портала «НИКА» - 1 место (Новикова А.Ш.)
- Международный конкурс «АБИАРТ» 4 заявки ПСУ (3 человека перешли на всероссийский этап)
- Участие во Всероссийской акции «Люди как люди»
- Всероссийская акция «Весенняя неделя добра», сбор корма
- Всероссийская акция «Окна Победы»
- Участие ПСУ в конкурсе «Особые таланты-2023», подтверждено 11 заявок. (пришло 11 сертификатов, 3 благодарственных письма педагогам, +1 диплом специальная премия);
- «Творческие горизонты»
- Участие ПСУ в фестивале «Искусство без границ» КГАУК КСК «Дворец труда и Согласия» им. А.Н. Кузнецова г. Красноярск в номинации «100-летие В.П. Астафьева»
- Участие ПСУ в Краевом конкурсе «Мама- это целый мир» – 24 человека, из них 3 победителя.
- Краевой фестиваль адаптивного спорта (2 место)
- Участие в конкурсе лучших практик «Активное долголетие» на ресурсе СМАРТЕКА «Школа ухода» и «Служба мобильной реабилитации», обе приняты на конкурс, конкурс «Смарт диалог» по теме «Школа ухода».

Инновационные технологии, применяемые в центре

С целью эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, специалисты учреждения активно применяют инновационные формы работы по предоставлению социальных услуг.

№п/п	Инновационные формы	Показатель
1	«Школа ухода для граждан пожилого возраста инвалидов»	84 чел.
2	«Группа дневного пребывания»	22 чел.
3	Клуб «Игровой калейдоскоп»	134 чел.
4	Клуб «Гармония»	36 чел.
5	Служба «Ранняя помощь»	52 ребенка (50 семей)
6	Мобильная бригада	76 выездов (128 семей)
7	Семейный клуб «Надежда»	27 родителей
8	Лекотека	42 семьи

Социокультурные технологии и технологии социальной терапии:

- «Игротерапия»,
- «Сказкотерапия»,
- «Пескотерапия»,
- «Хоббитерапия»
- «Арт-терапия»,
- игровые технологии,
- информационные технологии,
- здоровьесберегающие и адаптационные технологии.

С использованием данных технологий услуги оказаны практически всем получателям услуг, так как в отделении специалисты работают с категориями граждан, имеющими тяжелые заболевания, у большей части с множественными осложнениями.

Анализ работы отделения социальной помощи семье и детям за 2023г.

Работа специалистов отделения направлена на профилактику семейного неблагополучия, защиту прав и законных интересов семьи и детей, их социальную адаптацию в обществе, гармонизации внутрисемейных отношений. Одним из приоритетных направлений является работа с семьями, состоящими на разных видах профилактических учетов.

Всего на учете в городе состоит в ГИС ЕКБД в г. Енисейске на 30.12.2023г. 25 семей в них 48 н/л и 4 н/л отдельно, из них координаторами КИПР наше отделение у 16 семей, в них 29 н/л.

Снято в 2023г. 7 семей в них 13 н/л из них:

- по исправлению – 4 семьи в них 10 н/л;
- по ЛРП – 2 семья в них 2 н/л;
- в связи со сменой места жительства – 1 семья в ней 1 н/л.

- несовершеннолетних по исправлению снято – 5 н/л.

Всего на учете в Енисейском районе на 30.12.2023г. состоит в ГИС ЕКБД СОП 34 семьи в них 78 н/л и 6 н/л отдельно. Координаторами КИПР наше отделение состоит у 12 семей, в них 22 н/л. Входим в рабочую группу по реализации КИПР у 23 семей, в них 62 н/л.

Снято в 2023г. 6 семьи в них 16 н/л из них:

- по исправлению – 4 семьи в них 9 н/л;
- в связи со сменой места жительства – 2 семьи в них 7 н/л;
- несовершеннолетних по исправлению снято – 3 н/л.

За 2023 год на территорию Енисейского района и г. Енисейска совершено 76 выездов и 9 межведомственного рейда; посещено 128 семей. Количество семей, проживающих на территории города Енисейска и Енисейского района, поставленных на учете в социально опасном положении, преобладает по причине того, что неисполнение родительских обязанностей, алкоголизация родителей.

Профилактическая работа с несовершеннолетними проводилась на территориях города Енисейска и Енисейского района и была направлена на предотвращение совершения противоправных действий, преступлений, а также информированию по правам и обязанностям подрастающего поколения.

В течении года проводились **следующие мероприятия:**

- «Ищу друга, общение без конфликтов», «Безопасное и ответственное поведение – наш осознанный выбор» на территории с. Подтесово, п.Усть-Кемь – 59 несовершеннолетних.
- «Дом моей мечты» с.Абалаково – 8 несовершеннолетних.
- «Я умею, я могу», «Дружба начинается с улыбки» п.Подтесово, п.Погодаево – 64 несовершеннолетних.
- «Я в конфликтной ситуации» п.Усть-Кемь – 13 несовершеннолетних.
- «Территория безопасности» с.Потапово, с.Епишино – 34 несовершеннолетних.
- «Горькие плоды сладкой жизни» п. Новокаргино, п. Шапкино – 16 несовершеннолетних.
- «Школа безопасности» г.Енисейска (на базе Молодежного центра) – 36 несовершеннолетних.
- 17.05.2023г. в рамках Дня «Детского телефона доверия» - проведены мероприятия по информированию Детского телефона доверия: «Запомни этот номер» - акция, приняло участие 37 несовершеннолетних.
- «Я и телефон доверия», профилактическое занятие и конкурс рисунков для несовершеннолетних, приняло участие 53 несовершеннолетних.
- «Лето без происшествий» - городской межведомственный профилактический квест для подростков – команда несовершеннолетних, состоящих на обслуживании 12 человек, 2 из которых несовершеннолетними из семей СОП (общее количество участников более 100 человек).
- «Поступок. Правонарушение. Преступление» - 22 несовершеннолетних.
- «Стиль моего поведения» - профилактическое занятие – 22 несовершеннолетних.
- «Правила движения достойны уважения. Соблюдайте ПДД и не будьте в беде!» - 34 несовершеннолетних.

- «Первый шаг к чему ведет?» - профилактическое занятие в рамках межведомственной акции «Дети России 2023г.» – 40 несовершеннолетних.
 - «Терроризм – общая угроза безопасности в XXI веке» - повышение общей культуры безопасности, профилактику «телефонного терроризма» - 42 несовершеннолетних.
 - «Верный выбор сделай сам» - профилактика употребления ПАВ среди несовершеннолетних» - 40 несовершеннолетних.
 - «Новая субкультура молодежи – ЧВК «Редан» - направлено на профилактику правонарушений – 38 несовершеннолетних.
 - «Мы в ответе за свои поступки» - деловая игра по профилактике безнадзорности и правонарушений – 32 несовершеннолетних.
- Изготовление памяток (буклетов) для детей, по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, распространение среди подростков, молодежи информационных материалов профилактического содержания.

В 2023г. по личному заявлению родителей за психолога – педагогической помощью обратились 56 подростков в возрасте от 12 до 17 лет. Причиной обращения являлись: конфликты с родителями, отсутствие друзей, повышенная тревога, неуверенность, слабая успеваемость в школе. Работа в таких случаях ведется параллельно и с родителями, и с подростками. По личному заявлению 10 подростков обратились за психологической помощью по причине нестабильного эмоционального состояния (страх, тревожность, депрессия).

Культурно – досуговые мероприятия:

- ❖ 05.01.2023г. «Елка Добра» - акция. Выезд по семьям, состоящих на обслуживании учреждения, категории СОП – 25 семей.
- ❖ 13.01.2023г. «Сказки старого камина» - познавательно – развлекательная программа – 12 несовершеннолетних из семей СОП, получателей услуг.
- ❖ 26.01.2023г. «Почему важно развивать свою финансовую грамотность» - сюжетно – ролевая игра по финансовой грамотности – 10 несовершеннолетних, получателей услуг.
- ❖ 22.02.2023г. «Герои земли русской» - познавательное мероприятие с представителями женсовета войсковой части «Полюс» - 15 несовершеннолетних из семей СОП, получателей услуг.
- ❖ 23.02.2022г. Акция «Мужская остановка» совместно с сотрудниками ГБДД МО МВД России «Енисейский» - 3 несовершеннолетних.
- ❖ 10.03.2023г. «Парад профессий» - ролевая игра с несовершеннолетними по профориентации – 9 несовершеннолетних, получателей услуг.
- ❖ 21.04.2023г. «Жить – Родине служить» - занятие с несовершеннолетними по патриотическому воспитанию – 15 несовершеннолетних, получателей услуг.
- ❖ 08.05.2022г. «Георгиевская ленточка» акция совместно с волонтерами Молодежного центра г. Енисейска – 5 несовершеннолетних.
- ❖ 08.05.2023г. «Окна Победы» акция – 2 несовершеннолетних.

Участие в мероприятиях на имидж учреждения:

- ❖ «Енисейская весенняя ярмарка» – 78 человек из них 19 – СОП; 8 дети – инвалиды, ОВЗ; 9 – несовершеннолетних из многодетных семей.
- ❖ «Солдатская каша» -

❖ «День открытых дверей» - 57 человек из них 17 – СОП; 9 – несовершеннолетних из многодетных семей.

❖ «День семьи, любви, и верности» - 98 человек (6 – СОП; 11 несовершеннолетних из многодетных семей).

❖ «Августовская ярмарка» - 128 человек из них 26 – СОП; 11 дети – инвалиды. ОВЗ; 10 несовершеннолетние из многодетных семей.

Летняя оздоровительная компания 2023г.

-05.06.2023г. – 26.06.2023г. - «Ура каникулы!» выездная игровая площадка на территории: п. Потапово, п.Епишино, п.Высокогорский, п.Городище, п.Абалаково, п.Верхнепашино - 129 несовершеннолетних.

-20.06.2023г. – 30.06.2023г. модуль для подростков, состоящих на обслуживании учреждения «Пусть всегда буду Я», который проходил на базе Молодежного центра г.Енисейска, направлен на организацию свободного времени подростков в каникулярный период, а также профилактику девиантного поведения. Участниками модуля являлись 10 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет.

-03.07.2023г. – 21.07.2023г. «У реки.....», выездной модуль: п.Верхнепашино, п.Усть-Кемь, п.Новокаргино – 60 несовершеннолетних из них 30 несовершеннолетних из семей СОП; 23 несовершеннолетних из многодетных семей.

-04.07.2023г. – 24.07.2023г. «Жарки» - летний оздоровительный лагерь, несовершеннолетние из с.Верхнепашино, п.Кривляк, п.Усть – Кемь, д.Колмогорова, д.Прутовая, с.Верхнепашино, г.Енисейск – 41 несовершеннолетних, 7 несовершеннолетних из семей СОП, 35 несовершеннолетних из многодетных семей.

-17.07.23г. – 28.07.2023г. группа дневного пребывания для детей, состоящих на обслуживании учреждения «Веселое лето», спортивно –оздоровительной направленности в которой приняли участие дети в количестве 15 человек в возрасте от 5 – 10 лет; 10 несовершеннолетних из семей СОП; 5 несовершеннолетних с трудностями социальной адаптации.

-26.07.2023г. – 25.08.2023г. дворовый клуб «Реальные каникулы» направлен на профилактику асоциальных явлений в детско – подростковой среде посредством организации содержательного досуга в каникулярное время. Участниками клуба являлись 26 (4 – СОП; 4 – УПК; 2 – СВО) от 7 до 14 лет. Всего в летней оздоровительной компании 2023г. Приняло участие 281 несовершеннолетних.

Работа с родителями

- Семейный клуб «Надежда» - просвещение и информирование родителей по актуальным темам, которые проводились на территориях: п.Подтесово, п.Погодаево, п.Усть-Кемь, п.Новокаргино, с.Верхнепашино – приняло 27 родителей.

Родительское собрание

проведены родительские собрания по темам:

1. «Влияние личности родителя на воспитание детей»
2. «Подросток.
3. «Жизненный сценарий наших детей».

Кроме родительских собраний в школе, проводились индивидуальные консультации для родителей, с администрацией школы, классными руководителями.

Всего на территории района посещаемость родителей составила 89 человек.

Всего в 2023 году родительские собрания посетили 132 законных представителя.

Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Обеспечение качественного и доступного предоставления социальных услуг для различных категорий нуждающихся граждан в течение года специалистами социально – реабилитационного отделения получателям социальных услуг, содействие снижению социальной напряженности через внедрение системы долговременного ухода и применение стационарозаменяющих технологий.

В текущем году социальные услуги получили 754 получателя социальных услуг.

Социальные услуги предоставляли специалисты: «инструктор по труду», «педагог-психолог», «инструктор по лечебной физкультуре», «медицинская сестра по массажу», «специалист по социальной работе», «учитель- дефектолог», все специалисты отделения имеют высшее профессиональное образование, связанное с выполнением должностных обязанностей.

За год повысили свою квалификацию шесть специалистов по темам: «Депрессивные состояния после кризиса и травмы: диагностика и психообразование в когнитивно-поведенческом подходе», «Лечебная физкультуре», «Организационные и практические вопросы ведения судейства соревнований по дисциплинам адаптивных видов спорта», «Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям», «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста», «Организация и реализация спортивных и социальных программ Специальной Олимпиады»

Ежемесячные занятия в Краевом народном университете «Активного долголетия» филиал Енисейского района и г. Енисейска на факультетах «Здоровье» (40 человек), «Основы здорового образа жизни» (24 человека), «Финансовая грамотность» (10 человек), «Игры народов мира» (16 человек), «Английский язык» (19 человек), «Культура и искусство» (31 человек), «Основы мировых религиозных культур» (9 человек), «Литературное образование» (11 человек).

Специалисты отделения в течение года активно принимали участие в вебинарах, видеоконференциях и семинарах:

- «Алгоритм сопровождение семей в СРП. Документация»
- «Возможности реабилитации взрослых людей с инвалидностью вследствие шизофрении и расстройства шизофренического спектра в полустационарной форме обслуживания»
- Лекторий «Остеопороз болезнь века, профилактика остеопороза, в рамках СДУ»

- Видео обзор по теме: «Остеопороз. Профилактика»
- семинар «Возможности эмоционально-образной терапии в работе с чувствами»
- Вебинар «Интегрированная психотерапия невротиков и панических атак»
- семинар «Особенности работы психолога в зоне конфликта» - сертификат
- Конференция «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов»
- Цикл вебинаров «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов»
- Участие в IV Всероссийской профильной конференции «Сопровождение через всю жизнь» АНО Квартал Луи, Пенза 2023
- Слушатель III съезд соц. работников Сибири 20-21.04.23
- проведении квеста «Енисей батюшка» в рамках проекта «Культурная столица Красноярья» Виртуальная экскурсия по Красноярскому краю
- Реализации краевого проекта «Культурная столица Красноярья- 2023»
- Участие в программе мероприятий открытия проекта «Покрова Енисейска» в детской библиотеке.
- и другие.

Все специалисты принимают активное участие в курсах повышения квалификации, что говорит о высоком профессионализме коллектива, способности специалистов оказывать качественные и доступные услуги нуждающимся гражданам с использованием инновационных форм работы.

Понимая, что без непрерывного образования специалистов, в условиях мобильно меняющегося времени, развития технологического общества, запросов общества, получателей, невозможно оказывать качественные услуги; специалисты отделения уделяют большое значение своему образованию не только на курсах повышения квалификации, но и через проведение семинаров отделения, посещения семинаров, организованных коллегами других учреждений, находящихся на территории и за ее пределами для обмена опытом. Так в 2023 году в отделении проведены семинары по темам: «Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения», «Нормативно-правовые аспекты регулирования деятельности отделения», публикация статей в сборнике по теме «Взаимодействие специалистов в работе с детьми, имеющими нарушения аутистического спектра». Кроме того, специалисты отделения ежемесячно анализируют свою деятельность по внедрению инновационных технологий, форм, методов и практик, отслеживают эффекты от использования инновационных технологий конкретно по каждому получателю.

Участие в конкурсе лучших практик «Активное долголетие» на ресурсе СМАРТЕКА «Школа ухода» и «Служба мобильной реабилитации», обе приняты на конкурс, конкурс «Смарт диалог» по теме «Школа ухода».

С целью эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг, специалисты учреждения активно применяют инновационные формы работы предоставления социальных услуг: «Школа ухода для граждан пожилого возраста инвалидов» (84 чел), «Группа дневного пребывания» (22 чел); клубная деятельность «Игровой калейдоскоп» (134 чел), «Гармония» (36 чел), Кроме того, создаем условия для самореализации и повышения самооценки, творческого развития в социокультурном пространстве через привлечение получателей к участию в конкурсах различного уровня:

- Всероссийский творческий конкурс образовательного портала «НИКА» - 1 место (Новикова А.Ш.)
- Международный конкурс «АБИАРТ» 4 заявки ПСУ (3 человека перешли на всероссийский этап)
- Участие во Всероссийской акции «Люди как люди»
- Всероссийская акция «Весенняя неделя добра» сбор корма
- Всероссийская акция «Окна Победы»
- Участие ПСУ в конкурсе «Особые таланты-2023», подтверждено 11 заявок. (пришло 11 сертификатов, 3 благодарственных письма педагогам, +1 диплом специальная премия)
- «Творческие горизонты» 1 заявка ПСУ
- Участие ПСУ в фестивале «Искусство без границ» КГАУК КСК «Дворец труда и Согласия» им. А.Н. Кузнецова г. Красноярск в номинации «100 летие В.П. Астафьева»
- Участие ПСУ в Краевом конкурсе «Мама это целый мир» – 11 человек
- Краевой фестиваль адаптивного спорта (2 место)

С целью доступного и качественного предоставления услуг в отделении раз в квартал анкетирование в устном, телефонном и письменном режиме, данные опроса показывают удовлетворенность качеством предоставления услуг у 100% респондентов, 98% респондентов устраивает качество оказания услуг.

Постоянно занимаемся информационной, разъяснительной, имиджевой деятельностью через создание буклетов, оформление стендов, написание статей:

- Создание методического пособия «ЗенАрт для начинающих» и практическая работа «Дом», «Пингвин»
- Создание брошюры «Секрет долголетия: почему нужно рисовать, чтобы быть здоровым и жить долго»
- Оформление стенда в СРО «Секрет долголетия: почему нужно рисовать, чтобы быть здоровым и жить долго»
- Оформление стенда в СРО «Канистерапия»
- Оформление стенда в СРО «Мы за здоровый образ жизни»
- Оформление стенда в СРО «Краски Победы»
- Оформление стенда в СРО «День добрых дел»
- Оформление работ на стенд в СРО «Детский телефон доверия»

- Игровая встреча «Монополия и Ко» к Всемирному дню Монополии
- Выставка «Игровая кладовая» в Международном дню головоломки
- Оформление персональной выставки ПСУ Токуреева Сергея «Мир вокруг нас»
- Оформление тематической полки «Настолкомания»
- - Выставка рисунков «Портрет любимой мамочки» ПСУ в СРО к Дню матери
- Проведение мероприятия «Живи играя» к Всемирному дню настольных игр (День открытых дверей)
- Выставка настольных игр «Лучшие игры- те которые созданы своими руками» 04-
- Оформление стенда в СРО «Шахматы игра царей» к Международному дню шахмат
- Игровой турнир «Семейная вечеринка « к Дню шашек
- Калейдоскоп интересных фактов «Игры мира» к Дню лото
- Игровой турнир «Д6» к Дню игрального кубика
- Творческая мастерская «Играем в старину»
- Организация и проведение мероприятия «День рождения кроссворда»
- Организация и проведение игровой программы для граждан пожилого возраста «День 36» (День рождения игральных карт)
- Игровая встреча «Здравствуй, дедушка Мороз»

Отделение срочного социального обслуживания

За отчетный период срочное отделение посетили 1 404 ПСУ им было оказано 1 746 срочных социальных услуг.

В течение года проводился сбор гуманитарной помощи от жителей города Енисейска, Енисейского района, индивидуальных предпринимателей. Приняты: одежда, обувь (б/у и новая), продуктовые наборы, предметы первой необходимости. Что позволило обеспечить одеждой и обувью ПСУ, из них: малообеспеченные, многодетные семьи, лица БОМЖ, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В течении года было оказано содействие в оформлении 6 пакетов документов на единовременную материальную помощь из резерва Правительства Красноярского края жителей ДНЛ и ЛНР проживающих на территории.

Для оформления граждан пожилого возраста и инвалидов в краевые стационарные учреждения социального обслуживания в Министерство социальной политики были направлены 2 пакета документов в дома-интернаты общего типа.

Определение граждан, утративших способность к самообслуживанию:

- содействие в помещении на койки сестринского ухода с. Епишино: 11 чел.,
- содействие в помещении в РОО КК «Спиридоновский» г.Лесосибирска -3чел.

В течение года было оказано содействие ТО КГКУ «УСЗН» по городу Енисейску и Енисейскому району:

- в признание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и постановка на надомное обслуживание - 30 человек.
- в оформлении пакетов документов на ЕМП членам семей, мобилизованных граждан- 92 человека.

- оформление пакетов документов на предоставление мер социальной поддержки, единовременной адресной материальной помощи гражданам находящихся в трудной жизненной ситуации, семья СОП- 290 человек.

- в оформление документов на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта-7 человек.

- Обследованы жилищно-бытовые условия граждан-52 человека.

Организована работа мобильной бригады для лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих профилактическим осмотрам, диспансеризации, диспансерному наблюдению. За отчетный период организовано 5 выездов мобильной бригады - из них 24 человека прошли диспансеризацию. Организовано 65 выездов для оказания прочих социальных услуг - из них 69 человек (15-рентген; 44-гемодиализ).

В отделении функционирует «Ателье проката технических средств реабилитации». Услугами ателье проката ТСР воспользовались 11 ПСУ.

Проведенные мероприятия:

- Участие в Августовской ярмарке "Лавка добра"; "Енисейская уха"; "День открытых дверей учреждения; Фотовыставка "Жена героя"

- Проведение акции "Тепло для солдата"; Открытие клуба "Мы вместе" для участников специальной военной операции и их семей, где оказывается профильная помощь для семей участников СВО по нескольким направлениям :

-социальная помощь
-психологическая поддержка детей и взрослых
-реабилитация людей пожилого возраста
- помощь в организации единовременной адресной помощи и др..

Работа с семьями мобилизованных граждан:

Формирование списков семей мобилизованных граждан для заполнения социального паспорта семьи; еженедельные отчеты в МСП; содействие в сборе и оформлении пакета документов по ранению и членам семей погибших. отправка посылок в зону СВО, при взаимодействии администрации г. Енисейска и Енисейского района, Молодежного центра Енисейского района.

Отделение социального обслуживания на дому

В работе с получателями социальных услуг специалистами отделения применялись технологии:

-«Бабушкино лукошко»;

-«Мини-клубы на дому»;

-«Бригадный метод».

«Домашний праздник» - дает возможность поздравить получателей отделения с юбилеем на дому, что приносит положительный эффект, улучшает настроение, по итогу получают подарок:

-«День защитника Отчества»- 17 человек;

- «Международный женский день» -61 человек;

-«Масленица»;

-«Пасха»

-«День пожилого человека»- 38 человек.

-«День Инвалидов»;

- Новогодние праздники.

«Финансовая грамотность» - это умение использовать знания и навыки для принятия правильных решений, связанных с деньгами и тратами, как не стать жертвой мошенников. Получено 5 сертификатов.

Проводились акции:

-«Блокадный Ленинград»;

-«Неделя Добра»;

- «Георгиевская ленточка».

В течении года было размещено 11 статей на сайте учреждения, социальных сетях ВК и ОК.

Директор
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»



Е.Р.Колесникова