

**Публичный отчет руководителя КГБУ СО «КЦСОН «Северный»  
по итогам 2022г.**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северный», именуемое в дальнейшем Учреждение, создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1111-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Енисейского района», созданного на основании постановления администрации Енисейского района от 30.06.2005 № 148-п «О реорганизации муниципального учреждения администрации Енисейского района Красноярского края» путем выделения его из управления социальной защиты населения администрации Енисейского района. Устав учреждения Сокращенное наименование учреждения КГБУ СО «КЦСОН «Северный».

На основании распоряжения Правительства Красноярского края от 09.09.2020 № 635-р с 01.01.2021 Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему КГБУ СО «КЦСОН «Енисейский».

На основании распоряжение Правительства Красноярского края № 219-р от 23.03.2022г., Учреждение реорганизовано, путем присоединения Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Енисейский» к КГБУ СО КЦСОН «Северный».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Красноярского края. Контроль за деятельностью Учреждения осуществляет Учредитель.

Юридический адрес и место нахождения Учреждения: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского, д. 2.

Структурные подразделения Учреждения расположены по адресу: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Промышленная, 20/7.

Протяжённость территории Енисейского района от крайних точек обслуживания учреждения более 550 километров. Общая площадь территории района – 106 143 кв. км.

На территории обслуживания учреждения расположен город Енисейск, поселок г.т. Подтесово и более 65 населенных пунктов.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности бюджетного учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются:



- внедрение стационар замещающих технологий;
- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление проезда детей к месту отдыха и обратно;
- в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Режим работы учреждения: в режиме пятидневной рабочей недели, с 9.00 до 17.12ч. Суббота-воскресенье выходные дни.

В структуре учреждения:

- административно - управленческий персонал;
- отделение социального обслуживания на дому №1;
- отделение социального обслуживания на дому №2;



- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной помощи семье и детям (служба ранней помощи, социальная мобильная служба (служба экстренного реагирования), служба профилактики безнадзорности совершеннолетних);
- социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- вспомогательный персонал.

Руководит учреждением директор, Елена Романовна Колесникова.

В учреждении создан Попечительский Совет, работает Совет трудового коллектива. Официальный сайт учреждения: [mbukcson.ru](http://mbukcson.ru).

В рамках проведения информационно-просветительской деятельности учреждение:

- сотрудничает с региональными СМИ;
- ведет официальный сайт;
- страничка в социальных сетях;
- создаются рекламные видеоролики о работе центра;
- посещение родительских собраний в образовательных учреждениях;
- регулярно публикуется информация о мероприятиях, проводимых специалистами Центра;
- распространение рекламных буклетов, памяток, флаеров с информацией об учреждении, информационных плакатов и т.д.

Все это обеспечивает доступность и открытость информации о работе учреждения.

За отчетный период обслужено отделениями социального обслуживания на дому 339 человек, отделением срочного социального обслуживания - 991 человек, социально - реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями – 905 человек, отделением социальной помощи семье и детям – 222 человека.

За отчетный период учреждением оказано 106 662 ед. услуг, в том числе:

- социально-медицинских – 32 010 ед.;
- социально-педагогических – 2 648 ед.;
- социально-психологических — 1 132 ед.;
- социально-трудовых – 288 ед.;
- социально – правовых - 193 ед.;
- социально-бытовых – 69 019 ед.;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 96 ед.;
- срочных социальных услуг – 1 276 ед.

Число получателей социальных услуг за 2022 год составляет 2 457 человек, плановый показатель на 2022 год - 2 495 человек. Выполнение государственного задания составило – 98,48 %.

По итогам проведенной Декады качества 2022г.:

- доступность – 80%;
- повышение качества социальных услуг – 100%.

В условиях мобильно меняющегося времени, развития технологического общества, запросов общества, получателей, невозможно



оказывать качественные услуги без систематического повышения квалификации. В течение года 13 сотрудников центра повысили свое профессиональное мастерство:

---

- «Организация предоставления услуг ранней помощи семьям с детьми»;
- «Организация обучения детей с РСА в условиях реализации ФГОС» (2 чел.);
- «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками»;
- «Постоянно действующая комиссия по поступлению и выбытию активов в государственных (муниципальных) учреждениях»;
- «Постоянно действующая комиссия по поступлению и выбытию активов в государственных (муниципальных) учреждениях» (2 чел.);
- «Социальная работа» по профилю – организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере» (2 чел.);
- «Сопровождение замещающих семей и профилактика возвратов детей в учреждения социального обслуживания»;
- «Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей»;
- «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних; диагностика суицидального риска у несовершеннолетних и психологическая помощь несовершеннолетним с суицидальным поведением»;
- «Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода»;
- «Современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды»;
- «Современные логопедические технологии обучения чтению, коррекции дислексии и дисграфии в соответствии с требованиями»;
- «Выявление детей с подозрением на нарушения слуха и зрения»;
- «Женское и женственность. Глубинное понимание женственности»;
- «Организация обучения детей с аутистического спектра».

Специалисты центра уделяют большое значение своему образованию не только на курсах повышения квалификации, но и через участие в конкурсах, вебинарах, видеоконференциях, посещения семинаров, организованных коллегами других учреждений, находящихся на территории и за ее пределами:

- «Алгоритм сопровождение семей в СРП. Документация»;
- «Возможности реабилитации взрослых людей с инвалидностью вследствие шизофрении и расстройства шизофренического спектра в полустационарной форме обслуживания»;
- «Остеопороз болезнь века, профилактика остеопороза, в рамках СДУ» - лекторий;
- «Остеопороз. Профилактика» - видео обзор по теме;
- «Возможности эмоционально-образной терапии в работе с чувствами» - семинар;
- «Интегрированная психотерапия неврозов и панических атак» - вебинар;
- «Особенности работы психолога в зоне конфликта» - семинар (сертификат);



- «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов» - конференция;
- «Психологическая помощь в ситуации острых социальных кризисов» цикл вебинаров;
- III международная научно-практическая конференция Ассоциации ЦОП;
- «Ранняя помощь семье: как взаимодействие родителя и специалиста помогает развитию ребенка с синдромом Дауна» - вебинар, НО «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»;
- «Сепарационная депрессия. Особенности многоуровневой диагностики и терапии» - вебинар;
- «Организация ранней помощи семье и детям. Опыт учреждений»-семинар-практикум;
- «Проведение междисциплинарной оценки для составления ИПРП. Использование инструментов оценки» - вебинар;
- Участие в конкурсе лучших практик в сфере детства «Десятилетие детства» на ресурсе СМАРТЕКА «Взаимодействие специалистов в работе с детьми, имеющими нарушения аутистического спектра».

В течение года два специалиста приняли участие в Краевом конкурсе профессионального мастерства:

- «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (1 место);
- «Открытие года» (2 место).

А также в конкурсе лучших практик в сфере детства «Десятилетие детства» на ресурсе СМАРТЕКА «Взаимодействие специалистов в работе с детьми, имеющими нарушения аутистического спектра».

С целью обеспечения эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг, специалисты учреждения активно применяют инновационные формы работы по предоставлению социальных услуг:

<i>№п/п</i>	<i>Форма</i>	<i>Количество</i>
1.	«Школа ухода для граждан пожилого возраста инвалидов»	84ч.
2.	«Группа дневного пребывания»	17 ч.
3.	Клуб «Игровой калейдоскоп»	175 ч.
4.	Клуб «Гармония»	19 ч.
5.	Служба «Ранняя помощь»	56 детей (50 семей)
6.	«Домашнее визитирование»	72 ч.
7.	«Удаленное сопровождение»	44 ч.

А также социокультурные технологии и технологии социальной терапии:

- «Игротерапия»;
- «Сказкотерапия»;
- «Пескотерапия»;
- «Хоббитератия»;
- «Арт-терапия»;
- игровые технологии;
- информационные технологии;



- здоровьесберегающие и адаптационные технологии.

Использование данных технологий позволяет оказывать услуги более качественно, так как в учреждении специалисты работают с категориями граждан, имеющими тяжелые заболевания с множественными осложнениями.

### **Отделение социальной помощи семье и детям**

До сентября 2022г. данное отделение функционировало в КГБУ СО Центр семьи «Енисейский». Отделением обслужено 222чел.

Работа специалистов отделения направлена на профилактику семейного неблагополучия, защиту прав и законных интересов семьи и детей, их социальную адаптацию в обществе, гармонизацию внутрисемейных отношений. Одним из приоритетных направлений является работа с семьями, состоящими на разного вида профилактических учетов.

Всего на учете в городе Енисейске состоит в ГИС ЕКБД на 31.12.2022г. 22 семьи в них 38 н/л и 2 н/л отдельно, из них координаторами КИПР отделение является у 18 семей, в них 22 н/л.

За 2022г. координатами КИПР – 24 семей, 33 н/л.

Снято в 2022 г. 6 семей в них 9 н/л.

В Енисейском районе на 31.12.2022г., состоит в ГИС ЕКБД. 29 семей в них 78 н/л и 4 н/л отдельно, из них координаторами КИПР отделение является у 5 семей, в них 11 н/л.

За 2022г. координатами КИПР – 7 семей, 17 н/л. и 1 н/л.,

Снято в 2022 г. 2 семьи в них 5 н/л и 1 н/л.

Количество семей, проживающих на территории города Енисейска и Енисейского района, поставленных на учете в социально опасном положении, преобладает по причине: неисполнение родительских обязанностей, алкоголизация родителей.

В состав отделения входит «Социальная мобильная служба (служба экстренного реагирования)». За истекший период данной службой было совершено 56 выездов и 5 межведомственных рейдов на территорию Енисейского района и г. Енисейска, посещено 166 семей.

Специалисты отделения тесно сотрудничают с субъектами профилактики территории для решения задач по выводу семей из социально опасного положения.

Профилактические мероприятия с несовершеннолетними проводятся по основным направлениям:

- профилактика травматизма и несчастных случаев с участием несовершеннолетних;
- профилактика негативных проявлений в подростковой среде;
- профилактика девиантного поведения;
- профилактика насилия и жестокого обращения;
- профилактика суицида;
- профилактика употребления ПАВ;
- формирование навыков общения

за 2022г. в данной работе были использованы различные формы, как индивидуальные, так и групповые.

С января по май 2022 года реализовывались дополнительные программы:



- «Выбор за тобой», направленна на профилактику предупреждения девиантного и асоциального поведения среди подростков через нравственно-правовое образование (24 н/л);
- «Дети в сети», предупреждение аддиктивного (зависимого) поведения среди подростков через нравственно-правовое образование (23 н/л);
- «Я и Мир вокруг меня», направлена на обогащение поведенческого репертуара подростков социально-приемлемыми навыками взаимодействия в ситуациях повседневного общения, в конфликтных ситуациях (26 н/л);
- «PROFMастер», направленная на всестороннее развитие личности (24 н/л).

В течение года были проведены следующие мероприятия:

- «Ищу друга, общение без конфликтов», «Безопасное и ответственное поведение – наш осознанный выбор» на территории с.Подтесово, п.Усть-Кемь - 59 несовершеннолетних;
- «Дом моей мечты» с.Абалаково – 8 несовершеннолетних;
- «Я в конфликтной ситуации» п.Усть-Кемь - 13 несовершеннолетних;
- «Территория безопасности» с.Потапово, с.Епишино – 34 несовершеннолетних;
- «Горькие плоды сладкой жизни» п. Новокаргино, п. Шапкино – 16 несовершеннолетних;
- «Школа безопасности» г.Енисейска (на базе Молодежного центра) – 36 несовершеннолетних;
- «Лето без пришествий», межведомственный профилактический квест, для учащихся пришкольных площадок – более 100 несовершеннолетних;
- Неделя «SOS» (с 19.09.2022г. по 23.09.2022г.) на территориях п.Подтесово, г.Енисейска, с.Верхнепашино – 37 несовершеннолетних;
- в рамках Дня «Детского телефона доверия» - проведены мероприятия по информированию Детского телефона доверия:
  - «Запомни этот номер» - акция, приняло участие 37 несовершеннолетних;
  - «Я и телефон доверия», профилактическое занятие и конкурс рисунков для несовершеннолетних, приняло участие 53 несовершеннолетних.

Написаны и опубликованы в социальных сетях статьи «Кнут или пряник?», «Почему слово суицид звучит так часто?», «О чем молчит неговорящий ребенок?», «Холодная мама или мама пустота».

В 2022 г. по заявлению родителей за психолого-педагогической помощью обратились 44 подростка в возрасте от 12 до 17 лет. Причиной обращения подростков является: конфликты с родителями, отсутствие друзей, повышенная тревога, неуверенность, слабая успеваемость в школе. Работа в таких случаях ведется параллельно и с родителями, и с подростками. По личному заявлению 11 подростков обратились за психологической помощью по причине нестабильного эмоционального состояния (страх, тревожность, депрессия). Всего 72 несовершеннолетним (из них 21СОП, 1УПК) была оказана психолого-педагогическая помощь в формах консультаций, тренингов, индивидуальных занятий и др.

В летний период работа была организована в соответствии с программой «Лето2022». Данная программа разрабатывалась с целью профилактики правонарушений детей и подростков, предупреждения несчастных случаев во время летнего отдыха.



- с 04.07.2022г. по 15.07.2022г. модуль «Пусть всегда буду Я», который проходил на базе центра и на территории города, направлен на организацию свободного времени подростков в каникулярный период, а также профилактику девиантного поведения. Участниками модуля 11 несовершеннолетних.

- с 04.07.22г. по 24.08.2022г. группа дневного пребывания «ЗОЖигаем» спортивно-оздоровительной направленности в количестве 26 человек в возрасте 8-14 лет;

- с 20.07.2021г по 20.08.2021г. дворовый клуб «Реальные каникулы» направлен на профилактику асоциальных явлений в детско - подростковой среде посредством организации содержательного досуга в каникулярное время. Участниками клуба 26 несовершеннолетних;

- 03.08.2022г., 26.08.2022г., 30.08.2022г. – «Ура каникулы!» выездная игровая площадка в микрорайонах города: Ленина, Вологдинка и Центр г.Енисейска, данные районы были выбраны с учетом количество проживания семей, находящихся в социально опасном положении;

- «У реки...», выездной модуль на территориях п. Подтесово, п. Усть-Кемь, п. Новокаргино, п. Погодаево.

Всего в программе «Лето 2022» приняло участие 253 несовершеннолетних.

Просвещение и информирование родителей по актуальным темам проходит в рамках работы выездного «Семейного клуба», занятий в «Школе осознанного родительства», участия специалистов в родительских собраниях в образовательных учреждениях, консультированиях по запросам.

«Школа осознанного родительства» в 2022 г. проходила в городском молодежном центре. Обучение в школе прошли 36 родителей. Занятия проходили с периодичностью 2 раза в месяц.

Семейный клуб «Надежда» - заседания проводились на территориях: п.Подтесово, п.Погодаево, п.Усть-Кемь, п.Новокаргино, с.Верхнепашино – приняло участие 27 родителей.

В родительских собраниях приняло участие 94 человека.

В апреле в конференц-зале МКУ «Управление образования» г. Енисейска проведено собрание с замещающими родителями на тему: «Воспитание без насилия». Присутствовало 34 родителя.

Всего в 2022году в рамках проведения родительских собраний было охвачено 164 человека

### **Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В текущем году в отделении социальные услуги получили 905 получателей социальных услуг.

Созданы условия для самореализации и повышения самооценки, творческого развития в социокультурном пространстве через привлечение получателей к участию в конкурсах различного уровня:

- Акция «Письмо участнику военных действий»
- Акция «Мы за здоровый образ жизни»
- Всероссийская акция «Краски Победы»
- Акция «Время добрых дел»



- Всероссийская акция «Добровольцы детям». Познавательный час «России – достойную смену»
- конкурс «Мама это целый мир»
- Всероссийская акция «Стань Дедом Морозом»
- Краевые соревнования по спорту лиц с ОВЗ «Дартс», «Стрельба из электронного ружья»
- Краевой фестиваль адаптивного спорта (4 место).

С целью доступного и качественного предоставления услуг в отделении раз в квартал анкетирование в устном, телефонном и письменном режиме, данные опроса показывают удовлетворенность качеством предоставления услуг у 100% респондентов, 98% респондентов устраивает качество оказания услуг.

На постоянной основе ведется работа по информированию получателей услуг через создание буклетов, методических пособий, оформление стендов, написание статей и т.д.:

- оформление тематической полки «Настолкомания»;
- стенд «Секрет долголетия: почему нужно рисовать, чтобы быть здоровым и жить долго»;
- стенд «Канистерапия»;
- стенд «Мы за здоровый образ жизни»;
- стенд «Краски Победы»;
- стенд «День добрых дел»;
- стенд «Детский телефон доверия»;
- стенд «Шахматы игра царей» к Международному дню шахмат;
- памятка для родителей: «Правила работы с детьми с особыми потребностями в семье»;
- методическое пособие «ЗенАрт для начинающих» и практическая работа «Дом», «Пингвин»;
- брошюра «Секрет долголетия: почему нужно рисовать, чтобы быть здоровым и жить долго» и др.

Большое внимание уделяется организации и проведению мероприятий с получателями услуг:

- оформление персональной выставки ребенка – инвалида Городиловой Александры «Эти замурчательные кошки», «Они цветут, сердца отогревая»;
- выставка настольных игр «Лучшие игры - те которые созданы своими руками»;
- игровая встреча «Монополия и Ко» к Всемирному дню Монополии;
- выставка «Игровая кладовая» к Международному дню головоломки;
- игровая программа «Фабрика историй» к Всемирному дню разума;
- «ЛогикУм» мероприятие к Всемирному дню кубика Рубика в рамках работы клуба «Игровой калейдоскоп»;
- «Живи играя» мероприятие к Всемирному дню настольных игр (День открытых дверей);
- игровой турнир «Семейная вечеринка» ко Дню шашек;
- калейдоскоп интересных фактов «Игры мира» ко Дню лото;
- игровой турнир «Дб» ко Дню игрового кубика;
- творческая мастерская «Играем в старину»;
- мероприятие «День рождения кроссворда»;



- «День 36» игровая программа для граждан пожилого возраста (День рождения игральные карты);

- игровая встреча «Здравствуй, дедушка Мороз и др.

Для жителей района с ограниченными возможностями здоровья, которые не смогли посетить мероприятия, консультации и встречи со специалистами отделения, специалисты провели консультации на дому. Также активно услуги предоставляются для семей и взрослых получателей социальных услуг с отдаленных и труднодоступных территорий, особенно в осенне-весенний период, через применение дистанционных технологий: «Удаленное сопровождение».

Понимая огромный реабилитационный потенциал граждан пожилого возраста и инвалидов, активно занимаемся образовательной деятельностью с семьей через проведение занятий в рамках Школы ухода – в рамках проведения «Школ» граждане осуществляющие уход вооружаются практическими и теоретическими знаниями в создании реабилитационного пространства, получают ответы на возникающие насущные вопросы.

### **Отделения срочного социального обслуживания**

Отделением обслужено 991 получатель социальных услуг.

В течение года сотрудниками отделения проводился сбор гуманитарной помощи от жителей города, Енисейского района, индивидуальных предпринимателей (одежда, обувь (б/у и новая), продуктовые наборы, предметы первой необходимости. Что позволило обеспечить одеждой и обувью малообеспеченные, многодетные семьи, лица БОМЖ, освободившиеся из МЛС, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, погорельцы. Специалистами также проводился сбор гуманитарной помощи жителям ДНЛ и ЛНР, жителям пострадавших от пожаров в Красноярском крае, участникам СВО - «Своих не бросаем». Организована и проведена «Лавка добра» под девизом: «От доброго сердца в добрые руки», благотворительная раздача взрослой и детской одежды и обуви, для нуждающихся семей и граждан, в рамках проведения «Августовская ярмарка» и межведомственной акция «Помоги пойти учиться».

Для оформления граждан пожилого возраста и инвалидов в краевые стационарные учреждения социального обслуживания были отправлены в Министерство социальной политики 2 пакета документов.

Получены путевки и доставлены в краевые учреждения 4 получателя социальных услуг, один доставлен в дом интернат психоневрологического профиля.

Определение граждан утративших способность к самообслуживанию:

- содействие в госпитализации в Енисейскую РБ: 5 чел.,
- содействие в помещении на койки сестринского ухода с. Епишино: 15 чел.,
- содействие в госпитализации в ККПНД г. Лесосибирска- 2чел.,
- содействие в помещении в РОО КК «Спиридоновский» г. Лесосибирска - 5чел.

Оказано содействие ТО КГКУ «УСЗН» по городу Енисейску и Енисейскому району:



- в признание граждан нуждающихся в социальном обслуживании и постановка на надомное обслуживание. Обследовано и поставлено в отделение социального обслуживания на дому и в НКО «Содействие» 35 человек;

- в оформлении пакетов документов на единую материальную помощь членам семей мобилизованных граждан;

- оформление пакетов документов на предоставление мер социальной поддержки, единовременной адресной материальной помощи гражданам находящихся в трудной жизненной ситуации, семья СОП, оформление и выдача АПИ;

- в оформление документов на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Была организована работа мобильной бригады для лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих профилактическим осмотрам, диспансеризации, диспансерному наблюдению. За 2022г. организовано 3 выезда мобильной бригады, доставлено 3 гражданина на профилактические осмотры, а также 12 выездов для оказания прочих социальных услуг.

В отделение действует «Ателье проката технических средств реабилитации». Услугами ателье проката ТСР воспользовались 35 ПСУ.

Специалистами отделения была организована работа по оформлению, доставки и сопровождению детей в детский оздоровительный лагерь КГАУ «СОЦ «Жарки»:

- Подготовка списков: ГАИ, КГАУ «СОЦ «Жарки»;

- Оформление документов на 39 детей (из них 2 семьи СОП), заполнение договоров, согласий, проверка медицинских документов, содействие в оформлении медицинских документов;

- Сопровождение в ДОЛ и обратно.

По запросу КДН и ЗП администрации г. Енисейска оказано содействие в сборе и оформлении документов, а также прохождении медицинских осмотров с несовершеннолетним состоящем на учете в ЕКБД СОП двух несовершеннолетних для помещения в ДОЛ «Республика Солнечная».

Все мероприятия проведены качественно и своевременно.

В рамках информационной работы для населения были разработаны и опубликованы на сайте учреждения буклеты, листовки, памятки:

- Прививочная кампания от Covid- 19;

- «Страна Безопасности»;

- «Открытка для защитников»;

- «Финансовая грамотность»;

- Ателье проката ТСР;

- Государственная социальная помощь на основании социального контракта;

- Поздравление участников ВОВ и жителей блокадного Ленинграда памятными подарками от правительства Красноярского края;

- «Помни о безопасности на воде»;

- «Осторожно пиротехника» и др..

Проведены информационно разъяснительные мероприятия:

- по Государственной социальной помощи на основании социального контракта по всем мероприятиям, с жителями города, Енисейского района, выступление в техникуме транспорта и сервиса п. Подтесово;



- в ходе операции «Рецептив» с сотрудниками МО МВД России «Енисейский, с УИИ, с лицами, состоящими на административном надзоре, по мерам социальной поддержки, по оказанию единовременной адресной материальной помощи. Особое внимание было уделено государственной социальной помощи, на основании социального контракта по мероприятию «Поиск работы» с лицами, состоящими на административном надзоре (оформлено 2 пакета документов на ГСП по поиску работы)

В рамках проведения акции «Долгожитель», поздравление граждан старше 90 лет (97 долгожителей города Енисейска и Енисейского района).

Совместно с инспекторами ОНД по г. Енисейску, Енисейскому и Северо-Енисейскому району, согласно утвержденному графику, в течение года проводились профилактические рейды в местах проживания неблагополучных и многодетных семей на территории города Енисейска и Енисейском районе, а также мероприятия, по обследованию данной категории семей на предмет соблюдения требований пожарной безопасности и контроля установки и работоспособности АПИ (обследовано 276 семей).

Специалистами отделения срочного социального обслуживания были проведены работы по профилактике семей, состоящих на учете в ЕКБД СОП на территории г. Енисейска и Енисейском районе:

- составление межведомственных комплексных индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящихся в социально опасном положении (КИПР),

- формирование планов мероприятий, в соответствии с КИПР по семьям, состоящих на учете в ЕКБД СОП на территории г. Енисейска и Енисейском районе,

- промежуточные анализы, по семьям, состоящих на учете в ЕКБД СОП на территории г. Енисейска и Енисейском районе;

- социальный патронаж семей и несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета;

- участие в судебных заседаниях, с целью защиты прав и законных интересов ПСУ (3 судебных заседания).

Приняли участие в работе штаба администрации города по вопросу оказания помощи семьям мобилизованных граждан: формирование списков семей мобилизованных граждан; обследование семей.

### **Отделение социального обслуживания на дому**

В соответствии с нормативно-правовыми документами социальными работниками отделения предоставлялись услуги:

- социально – медицинские 4
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- социально-психологические

За счет предоставления данных услуг достигалась цель обеспечения полноценного и качественного предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Обслужено 339 человек. Дополнительными услугами постоянно пользуются 8 получателей социальных услуг.



В работе с получателями социальных услуг специалистами отделения применялись технологии:

- «Бабушкино лукошко»;
- «Гарденотерапия»;
- «Ретротерапия»;
- «Зоотерапия»;
- «Фильмотерапия».

В течении года проходил конкурс «Спасибо- Интернету», в отделении приняли участие 3 человека и получили сертификаты участника.

«Домашний праздник» - дает возможность поздравить получателей отделения с юбилеем на дому, приносит положительный эффект, улучшает настроение, по итогу встречи получают подарок:

- «День защитника Отечества»- 26 чел.;

- Международный Женский день. Поздравительные мероприятия прошли во всех территориях, все женщины (получатели) получили подарки, которые были приобретены на деньги спонсоров проживающих на территории города и района, а также были подарки сделанные руками школьников.;

-День Победы – поздравление участника ВОВ с участием Главы района и Юнармии. Также были поздравлены вдовы, труженики тыла (9 чел.);

- День Речника – ежегодное мероприятие на территории п. Подтесово, были вручены подарки 3 получателям услуг;

- День пожилого человека - от учреждения были приобретены подарки и розданы получателям социальных услуг на дому (243 шт).

-День инвалидов;

-Новогодние праздники.

-Масленица, Пасха - социальные работники поздравили получателей социальных услуг.

«Волонтерское движение» - технология применяется периодически в основном в календарные даты. Студенты «Енисейского педагогического колледжа» (10 чел.) и Юн. Армия (35 чел.) оказывают помощь по уборке снега, дров и придомовых территорий пожилым людям. Имеет положительный эффект: укрепляет связь между поколениями, улучшает эмоциональное состояние престарелых граждан, взамен студенты получают слова благодарности и массу позитивных эмоций.

«Финансовая грамотность» - это умение использовать знания и навыки для принятия правильных решений, связанных с деньгами и тратами, как не стать жертвой мошенников. Получено 20 сертификатов.

Проводились акции:

- «Блокадный хлеб» (п.Усть-Кемь, п.Подтесово, с.Кривляк, г.Енисейск) приняло участие 22 человека;

- «Наполни социальный погребок»;
- «Неделя добра»;
- «Теплый подарок»;
- «Георгиевская ленточка»;

В течение года было размещено 20 статей на сайте учреждения: «Масленица», «Вербное воскресенье», «Весенняя неделя добра», «Добрые сердца», «Весна в пути» «ЗА наших», «День России», «Любимая работа»,



«Семья», «Счастливая семья», «День пожилого человека», «Мамин день», «Удачный сезон», «Бабушкин вестник» - 3 выпуска.

На сайте учреждения в 2022 году в рубрике «Домашний праздник» были поздравлены с юбилейными датами 4 получателя услуг.

Директор  
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»

Е.Р. Колесникова