


**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**КГБУ СО «КЦСОН «Северный»**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных поручней	Закупка и установка адаптированных поручней	Август 2023г.	Зебзеева Н.Ю.- заведующий Горбачева Ю.П.- специалист по закупкам Сумкина Т.В.- экономист		
Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка и установка стационарных (переносных) устройств для людей с ограничениями по слуху, зрению	Август 2023г.	Зебзеева Н.Ю.- заведующий Горбачева Ю.П.- специалист по закупкам Сумкина Т.В.-		

			ЭКОНОМИСТ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

подпись  Е.Р. Колесникова  
(печать учреждения)