

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания**  
**при министерстве социальной политики Красноярского края**

02.12.2022  
№ 2-НОК  
16:30

г. Красноярск

Присутствовали:

3 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет по проведению НОК) организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края.

Гудошникова М.Г.,  
Модина О.Н.,  
Зализняк И.А.  
Кворум имеется.

Представители министерства:

Безручко Л.В., заместитель министра Красноярского края;  
Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;  
Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания**

1. О подведении итогов выполнения организацией-оператором (ООО «А-БИЗНЕС») услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.

**Докладчик: Крылова Ирина Владимировна, генеральный директор ООО «А-БИЗНЕС».**

2. Об утверждении графика рассмотрения документов организации-оператора членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края.

**Докладчики: члены Общественного совета по проведению НОК.**

Заседание общественного совета открыла Гудошникова М.Г. Она ознакомила присутствующих с повесткой дня.

**По первому вопросу:**

Слушали:

Крылову Ирину Владимировну, генерального директора ООО «А-БИЗНЕС», которая презентовала членам Общественного совета по проведению НОК итоговый отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края и рассказала о методике получения информации.

Решили:

1. Подготовить и направить запрос в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) о возможности дополнить анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденную Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675-н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» вопросом, уточняющим удовлетворенность качества оказания услуг. Если получатель услуги отвечает на вопрос отрицательно, то следует вопрос – «Почему не удовлетворены качеством условий оказания услуг?».

2. Признать работу организации-оператора качественной, представленную информацию соответствующей требованиям технического задания государственного контракта от 18.07.2022 № 68.

3. Доклад Крыловой Ирина Владимировны принять к сведению и использовать при подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в 2022 году.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

**По второму вопросу:**

Слушали:

Гудошникова Марина Геннадьевна предложила завершить работы по обобщению материалов по оценке качества условий оказания услуг и разработке рекомендаций по улучшению деятельности учреждений социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества в 2022 году в срок до 28.12.2022 года.

Решили:

Выполнить работу по обобщению результатов оценки качества условий оказания услуг и разработке рекомендаций учреждениям социального обслуживания края, а также провести итоговое заседание Общественного совета по проведению НОК в срок до 28.12.2022 года.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Заместитель председателя  
Общественного совета  
по проведению НОК



М.Г. Гудошникова