

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

28.12.2022 № 3-НОК

Министру социальной политики  
Красноярского края  
И.Л. Пастуховой

Уважаемая Ирина Леонидовна!

Направляем в Ваш адрес итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год (далее – НОК) и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам НОК. Приложение: на 46 л. в 1 экз.

Председатель Общественного совета  
по проведению НОК при министерстве  
социальной политики края



С.А. Николаенко

Гудошникова Марина Геннадьевна,  
8 (983) 151 08 45

Вх. № 80-10/05-2 8 ДЕК 2022 20  
Министерство  
социальной политики  
Красноярского края

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края  
за 2022 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> <li>• предусмотреть услуги массажиста.</li> <li>• все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу.</li> <li>• все устраивает, спасибо.</li> <li>• претензий нет.</li> <li>• спасибо специалистам за работу с моим ребенком.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• хотелось бы получать больше лечебных процедур.</li> <li>• предусмотреть услуги сиделки.</li> <li>• благодарны за работу.</li> <li>• большое спасибо за внимание и заботу.</li> <li>• учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников.</li> </ul>

1	КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»	100,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас.</li> <li>• все устраивает, все хорошо.</li> <li>• условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете.</li> </ul> <p>Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отремонтировать внешний фасад помещения.</li> <li>• желаю успехов и процветания.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• полностью удовлетворена условиями оказания услуг.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все очень хорошо.</li> <li>• здоровья, чтобы не было больше пандемии.</li> <li>• директору учреждению желаю здоровья.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> <li>• побольше кружков для малышей.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• побольше общения с социальными работниками.</li> <li>• все нравится, предложений нет.</li> <li>• предложений нет, всем довольны.</li> <li>• принять в штат психолога для занятий с подростками</li> <li>• устраивают все условия.</li> <li>• организовывать поездки на культурно-массовые мероприятия почаще.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• представлением социальных услуг полностью удовлетворены.</li> <li>• всем довольна, спасибо за работу.</li> <li>• нет предложений.</li> <li>• очень благодарна за вашу работу.</li> <li>• очень хороший персонал, довольна всем.</li> <li>• спасибо за работу.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• условия оказания услуг устраивают в полном объеме.</li> <li>• всем доволен.</li> <li>• проводить побольше культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг.</li> </ul>
1	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>

	и детям «Зеленогорский»		<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все нравится, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей.</li> <li>• все хорошо, оказание услуг устраивает.</li> <li>• изменений не требуется.</li> <li>• меня все устраивает. Спасибо.</li> <li>• нравится оказание услуг в центре социального обслуживания.</li> <li>• предложений нет, работой сотрудников центра удовлетворена.</li> <li>• спасибо за работу.</li> </ul>
1	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям "Доверие»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все замечательно.</li> <li>• дальше расти, развиваться.</li> <li>• много различных социальных услуг, все хорошо.</li> <li>• нас все устраивает</li> <li>• очень хороший центр социального обслуживания.</li> <li>• предоставление услуг на высоком уровне.</li> <li>• услуги, оказываемые центром социального обслуживания, качественные.</li> <li>• успехов в работе и дальнейшего процветания.</li> </ul>
1	КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> </ul>
1	КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>

			<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> </ul>
<p><b>1</b></p>	<p>КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск)</p>	<p><b>100,0</b></p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все доступно и информативно.</li> <li>• все замечательно.</li> <li>• все нравится.</li> <li>• все организовано хорошо, все устроило.</li> <li>• все очень понравилось, дружелюбный коллектив, посещу учреждение еще раз обязательно.</li> <li>• все устраивает, прекрасные сотрудники</li> <li>• моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка «домашняя», спасибо вам.</li> <li>• отличное питание, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось.</li> <li>• планируем прийти еще.</li> <li>• понравилось, спасибо.</li> <li>• предложений нет, вернемся в центр еще.</li> <li>• регулярно посещаем центр социального обслуживания, все устраивает.</li> <li>• оказание услуг постоянно улучшается.</li> </ul>
<p><b>1</b></p>	<p>КГАУ «Краевой геронтологический центр «Гонус»</p>	<p><b>100,0</b></p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> </ul>

1	КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> <li>• открыть спортзал с тренажерами.</li> <li>• оборудовать спортивную площадку для футбола.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> <li>• оказание услуг устраивает в полном объеме.</li> </ul>
2	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	99,9	<p><b>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставляемые услуги устраивают, все нравится.</li> <li>• приобрести большее количество ингаляторов.</li> <li>• приобрести побольше аппаратов для физиолечения.</li> <li>• при возможности приобрести аппарат ультразвука для суставов.</li> </ul>
2	КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский»	99,9	<p><b>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p>

2	КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Подсолнух»	99,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление услуг осуществляется на «отлично».</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• сотрудники учреждения выполняют свои обязанности очень хорошо.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• оборудовать комнату матери и ребенка.</li> <li>• увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей.</li> <li>• привлечь спонсоров.</li> </ul> <p><i>Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.</li> </ul>
2	КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск)	99,9	<p><i>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» один респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях</li> </ul>



			<p>организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все услуги доступны, все вежливые, понимающие. Спасибо.</li> <li>• все отлично.</li> <li>• все устраивает. Очень хорошие сотрудники, помогают всегда.</li> <li>• все хорошо, менять ничего не надо.</li> <li>• довольны всем.</li> <li>• проживала в социальной гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал.</li> <li>• короткий режим работы в субботу - до 14-00 часов. Продлить до 18-00 часов.</li> </ul>
<p>2</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»</p>	<p>99,9</p>	<p><i>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил), по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень доступности услуг для инвалидов.</li> <li>• предоставлять услуги «беседы» (не хватает общения с социальным работником).</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• оставить все как есть.</li> <li>• расширить спектр социальных услуг.</li> <li>• хотелось бы, чтобы предоставляли услуги сиделки.</li> </ul>

2	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	99,9	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортом условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил)</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень комфортности оказания услуг.</li> </ul>
2	КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов»	99,9	<p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень доступности услуг для инвалидов.</li> </ul>
2	КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский»	99,9	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> <li>• повышать уровень доступности услуг для инвалидов.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• все замечательно. Спасибо за оказанную помощь.</li> <li>• в работе центра все устраивает.</li> <li>• желательно, чтобы организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне.</li> <li>• качество услуг хорошее</li> <li>• все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются.</li> <li>• обслуживание в центре на хорошем уровне.</li> <li>• предложений нет.</li> <li>• расширить количество направлений социального обслуживания.</li> <li>• компетентный персонал, очень хорошее обращение с получателями услуг.</li> <li>• благодарны за работу.</li> <li>• увеличить число технических средств реабилитации в прокате.</li> <li>• почаще проводить образовательные курсы.</li> <li>• я всем довольна, спасибо директору учреждения за оказанную, когда необходимо, помощь, беседы и поддержку.</li> </ul>
2	КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат»	99,9	<p><i>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень комфортности оказания услуг.</li> <li>• поддерживать качество оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> </ul>
3	КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p>

		<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> <li>• всем довольна, все устраивает.</li> <li>• все устраивает! Спасибо!</li> <li>• нет предложений.</li> <li>• полностью удовлетворена.</li> <li>• условия отличные.</li> </ul>
<p>3</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский»</p>	<p><b>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> <li>• все удовлетворяет.</li> <li>• оказание социальных услуг устраивает.</li> <li>• все устраивает, все хорошо.</li> <li>• спасибо за вежливое и хорошее обслуживание.</li> <li>• мне все нравится, сотрудники вежливые и доброжелательные.</li> <li>• спасибо, что есть такие специалисты.</li> <li>• нет предложений.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• очень довольна, что могу воспользоваться услугами социального работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справиться.</li> <li>• полностью удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею.</li> </ul>
3	КГБУ СО интернат «Психоневрологический для детей «Солнышко»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повысить уровень условий оказания услуг в организации в целом.</li> <li>• установить компьютер в игровую комнату.</li> <li>• приобрести новый телевизор в учреждение.</li> <li>• оборудовать спортивный (тренажерный) зал.</li> </ul>
3	КГБУ СО интернат «Психоневрологический для детей «Родничок»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul>

3	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень комфортности оказания услуг.</li> <li>• повышать уровень доступности услуг для инвалидов.</li> <li>• -благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия.</li> <li>• приглашать для консультаций юристов.</li> <li>• все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия.</li> <li>• все хорошо.</li> <li>• очень понравились компьютерные курсы.</li> </ul>	99,8
4	КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul>	99,6
5	КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью,</p>	99,5

		<p><i>полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все хорошо.</li> <li>• всем довольны.</li> <li>• предложений нет. И так все отлично.</li> <li>• процветания, хороших клиентов.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> </ul>
5	КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат»	<p><b>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• больше выездов на прогулки по городу.</li> <li>• больше выезжать на природу.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• установить на территории учреждения качели.</li> <li>• побольше экскурсий.</li> <li>• почаще выезжать на культурно-массовые мероприятия.</li> <li>• установить в учреждении теннисный стол.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях</li> </ul>

			<p>организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p>
<p>6</p>	<p>КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,4</p>	<p><b>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом.</li> <li>• чаще выезжать в город.</li> <li>• почаще проводить культурно-массовые мероприятия.</li> <li>• разнообразить питание.</li> <li>• закупить в библиотеку больше книг.</li> <li>• установить в комнатах телевизор.</li> <li>• оборудовать спортзал.</li> </ul>
<p>6</p>	<p>КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,4</p>	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• условия оказания услуг в учреждении поддерживаются на высоком уровне.</li> </ul>
<p>7</p>	<p>КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,2</p>	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального</b></p>



			<p><b>обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом.</li> <li>• разнообразить питание.</li> </ul>
8	КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат»	99,1	<p><b>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• всем доволен.</li> <li>• выезжать для общения в другие интернаты.</li> </ul>
9	КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»	99,0	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального</b></p>

			<p><b>обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все прекрасно.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• привлечь пожилых людей, организовывать с ними мероприятия.</li> <li>• желаю вам терпения.</li> <li>• замечаний и предложений нет.</li> <li>• спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы!</li> <li>• спасибо, все хорошо.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.</li> </ul>
9	КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»	99,0	<p><b>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает, всем довольна.</li> <li>• полностью все устраивает. Все хорошо.</li> <li>• работа поставлена хорошо, молодцы сотрудники.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>

10	КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в целом все устраивает</li> <li>• нравится, как предоставляются услуги, их хватает.</li> <li>• все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу.</li> <li>• обучить получателей пользоваться компьютером и сайтом Единый портал государственных и муниципальных услуг.</li> <li>• оказать содействие в предоставлении учреждениям большого помещения, для оборудования спортивного зала.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>	98,8
10	КГБУ СО «КЦСОН «Северный»	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</p>	98,8

10	КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский»	98,8	<p><b>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.</li> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличить кабинеты для приема граждан.</li> </ul>
10	КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»	98,8	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание услуг полностью устраивает.</li> </ul>
10	КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»	98,8	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• все очень хорошо, всем довольны.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• нет предложений.</li> <li>• обслуживание очень хорошее.</li> <li>• организовать автобусную остановку около организации.</li> <li>• чтобы социальные работники уделяли больше времени.</li> </ul>
10	КГБУ СО «КЦСОН «Бирилосский»	98,8	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел.</li> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• желаю, чтобы организация работала много лет.</li> </ul>
10	КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»	98,8	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>

			<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает</li> <li>• нет предложений. Слова благодарности.</li> </ul>
<p>10</p>	<p>КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат»</p>	<p>98,8</p>	<p><b>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить качели, скамейки на территории учреждения, беседку, больше цветов.</li> <li>• оборудовать спортивную площадку.</li> <li>• установить различные тренажеры на территории учреждения.</li> <li>• почаще посещать парки культуры и отдыха, побольше скамеек.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить зону отдыха на прилегающей территории.</li> </ul>
<p>11</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Восточный»</p>	<p>98,7</p>	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все замечательно.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• доброжелательный персонал.</li> <li>• спасибо большое коллективу учреждения.</li> <li>• спасибо за все.</li> <li>• хороший дружный коллектив, все замечательно.</li> <li>• хорошо, занятия интересные.</li> </ul>
12	КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский»	98,6	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>
12	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский»	98,6	<p><i>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (урезждения)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий оказания услуг.</li> </ul>

13	КГБУ СО «КЦСОН «Уярский»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает, предложений нет.</li> <li>• качественное обслуживание.</li> <li>• отличные специалисты.</li> <li>• установить подъемник для инвалидов-колясочников.</li> <li>• продолжать в том же духе работу с получателями.</li> <li>• процветания, здоровья, удачи.</li> </ul>
13	КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказывать платные услуги сопровождающим лицам.</li> <li>• открыть на территории учреждения магазин.</li> <li>• открыть прокат велосипедов и самокатов.</li> <li>• приобрести тренажеры для тренировок на улице.</li> </ul>
13	КГБУ СО «КЦСОН «Иланский»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p>



13	КГБУ СО интернат «Железногорский дом- для граждан пожилого возраста и инвалидов»	98,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает, предложений нет.</li> <li>• спасибо за доброту.</li> <li>• условия оказания услуг устраивают.</li> </ul>
14	КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский»	98,3	<p><b>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить навигацию сайта.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>• при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• организовать занятия в группе для глухонемых.</li> </ul>

14	КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»	98,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• принять в штат юриста, технолога по кройке и шитью одежды.</li> <li>• оборудовать туалеты для инвалидов-колясочников.</li> <li>• оборудовать пандус и автоматические двери.</li> <li>• возобновить работу социального транспорта.</li> <li>• предусмотреть запись на массаж на сайте учреждения.</li> <li>• условия хорошие.</li> <li>• создать спортивную секцию для инвалидов.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.</li> <li>• при технической возможности установить лифт.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• неудобно подниматься по лестнице, установить лифт.</li> <li>• учреждение работает до 20-00, они одни такие, спасибо.</li> </ul>
15	КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей»	98,1	<p><b>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить навигацию сайта.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент</b></p>

ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:

- оборудовать территорию прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов.

**Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**

- большое спасибо за понимание, все хорошо.
- увеличить график работы в выходные и вечернее время.
- снизить стоимость платных услуг.
- довольна всем.
- сократить очередь на консультацию.
- интернет срывается.
- иногда бывает сложно дозвониться.
- иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов и предоставляемого места для консультирования.
- мне все понравилось. Рекомендую.
- доработать сайт, на сайте сложно сориентироваться, сложно написать отзыв.
- выделить отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану.
- спасибо! Все нам нравится. Моя оценка: рекомендую.
- только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблемам наших детей, за помощь в трудной ситуации.
- холодно ожидать в холле, по возможности отладить отопление.

**Дополнительные рекомендации:**

- повышать уровень условий комфортности оказания услуг.

15	КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обновить мебель.</li> <li>• построить новый клуб для культурно-массовых мероприятий.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>	98,1
16	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> </ul>	98,0
17	КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации</p>	97,8

		<p>о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</li> <li>• повышать уровень комфортности оказания услуг.</li> </ul>
17	КГБУ СО «КЦСОН «Надежда»	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>

97,8

18	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»	<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр.</li> <li>• благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все.</li> <li>• всем довольна, спасибо.</li> <li>• выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу.</li> <li>• есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба.</li> <li>• желаю дальнейшего развития.</li> <li>• от души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность и творческий подход.</li> <li>• спасибо центру за хороших, добрых и внимательных сотрудников.</li> </ul>
18	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный»	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.</li> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все нравится, все устраивает.</li> <li>• оставить все по-прежнему.</li> </ul>
18	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный»	<p><b>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать электронные сервисы на официальном сайте учреждения.</li> </ul>

		<p><i>По показателю оценки качества 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте и т.д.).</li> </ul>
<p>19</p>	<p>КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей- инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»</p>	<p><i>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить навигацию сайта.</li> </ul> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить больше занятий и курсов.</li> <li>• больше занятий с узкими специалистами.</li> <li>• больше курсов реабилитации.</li> <li>• вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физиопроцедур.</li> <li>• все отлично, все понравилось.</li> <li>• построить бассейн. Проводить комплексные занятия.</li> <li>• открыть филиал в Октябрьском районе города.</li> <li>• пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев.</li> <li>• раньше в учреждении были социальные няни, нам их очень не хватает.</li> </ul> <p>Большая помощь для родителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс.</li> <li>• скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать с 7.30 часов.</li> </ul> <p>97,5</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличить количество групп для детей.</li> <li>• увеличить количество процедур.</li> <li>• ходить круглый год, без ограничений.</li> <li>• больше индивидуальных занятий со специалистами.</li> <li>• чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС, а так все отлично.</li> </ul>
19	КГБУ СО «КЦСОН «Манский»	<p><b>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить доступность питьевой воды.</li> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p>
97,5		



19	КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• больше времени уделять на общение с получателями услуг.</li> <li>• больше выездных мероприятий.</li> <li>• все нравится, особенно мероприятия.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо.</li> <li>• добавить тренажеры для занятий спортом.</li> <li>• снизить оплату за обслуживание.</li> <li>• предоставлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов на выставки и экскурсии.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	97,5
20	КГБУ СО «КЦСОН «Большемуртинский»	<p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><b>Отзывы и предложения (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все замечательно.</li> <li>• принять в штат логопеда.</li> <li>• оборудовать актовый зал.</li> <li>• обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника.</li> <li>• организовать оздоровительные мероприятия.</li> <li>• все устраивает.</li> <li>• организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания.</li> </ul>	97,4

21	КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мне все нравится.</li> <li>• все оставить как есть. Лучше и желать нечего.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>	97,1
22	КГБУ СО «КЦСОН «Большешулейский»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.</li> </ul> <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>	96,8

23	КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»	96,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• все хорошо.</li> </ul>
23	КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (г.Норильск)	96,5	<p><b>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</b></p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий оказания услуг.</li> <li>• все хорошо, все устраивает. Спасибо.</li> <li>• меня все устраивает.</li> <li>• нет предложений, все устраивает.</li> <li>• хорошо все.</li> </ul>
23	КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (г.Норильск)	96,5	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</b></p>

			<p><b>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• установить современное оборудование.</li> <li>• ввести в штат няню на дому.</li> <li>• ввести в штат врачей педиатров, неврологов и т.д.</li> <li>• все замечательно.</li> <li>• всё хорошо. Спасибо Вам большое.</li> <li>• всем довольна.</li> <li>• хотелось бы, чтобы учреждение работало в вечернее время.</li> <li>• желаю вам терпения.</li> <li>• замечаний и предложений нет</li> <li>• расширить педагогические услуги.</li> <li>• увеличить штат специалистов для возможности более одного раза в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше детей с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность.</li> <li>• увеличить количество специалистов.</li> </ul>
24	КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»	96,4	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</b></p>

			<p><b>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.</li> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> <li>• обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• всё хорошо.</li> </ul>
<p>24</p>	<p>КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»</p>	<p>96,4</p>	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.</li> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> <li>• обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудовать комнату отдыха.</li> <li>• обеспечить 3-разовое питание</li> <li>• установить розетки в комнатах заряжать телефон.</li> <li>• закупить чайники в комнаты.</li> </ul>
<p>25</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский»</p>	<p>95,5</p>	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального</b></p>

25	Некоммерческое партнерство «Красноярский Центр Импотерапии»	95,5	<p><b>обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• все хорошо.</li> <li>• здоровья всем.</li> <li>• процветания, удачи, успехов.</li> <li>• устраивает мне все нравится.</li> </ul> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>
			<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul>

			<p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне</li> <li>• довольны ждем повтора занятий.</li> <li>• качеством оказания услуг довольны.</li> <li>• отмечаем улучшения. Хотим повторить курс.</li> <li>• предложений нет, только дальнейшего развития.</li> <li>• спасибо за занятия!</li> <li>• спасибо, что вы есть.</li> <li>• условия оказания услуг на должном уровне.</li> </ul>
26	КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский»	95,3	<p><b>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</b></p> <p><b>Дополнительные рекомендации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий оказания услуг.</li> </ul>
27	КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский»	95,1	<p><b>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>

28	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ермаковский»	94,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> <li><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></li> <li>• все устраивает.</li> <li>• обеспечить новое просторное здание</li> <li>• спасибо, своевременно, с душой</li> <li>• требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью</li> <li>• хорошо</li> </ul>
			<p><b>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</b></p> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>• обеспечить доступность питьевой воды.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><i>Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышать уровень условий комфортности оказания услуг.</li> </ul>
29	КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,8	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
30	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»	94,4	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul>

			<p><i>По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать условия комфортности в зоне ожидания.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>• обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>
31	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр»	94,2	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать условия комфортности в зоне ожидания.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить условия доступности для инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• всем доволен, вежливые специалисты.</li> <li>• желаю вам доброй работы, успеха.</li> <li>• повышение з/п работникам.</li> <li>• улучшить качество приготовления пищи.</li> </ul>
32	КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»	93,3	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p>

33	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»	91,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• построить новый корпус.</li> <li>• построить спортзал, спортивную площадку.</li> <li>• удовлетворена оказанием услуг полностью.</li> <li>• улучшить питание.</li> <li>• все хорошо.</li> </ul>
34	КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат»	91,0	<p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает.</li> <li>• установить лифт, неудобно подниматься по лестнице.</li> <li>• работают до 20-00 часов. Это очень хорошо.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul>

			<p><i>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить навигацию сайта.</li> </ul>
<p>35</p>	<p>КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»</p>	<p>87,8</p>	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить пандусы.</li> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>• при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul> <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>• обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul>

36	АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения»	87,0	<p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• здание не приспособлено для инвалидов-колясочников.</li> <li>• меня все устраивает, всем довольна.</li> <li>• поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения.</li> <li>• создать условия для маломобильных категорий граждан.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> <li>• установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul>
----	---	------	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не останавливаются на достигнутом.</li> <li>• продолжайте работать также хорошо.</li> </ul>
37	АНО социальной поддержки «Добро»	83,0	<p><b>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.</li> </ul>