

Анализ деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Северный» по итогам 2021г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северный», именуемое в дальнейшем Учреждение, создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1111-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Енисейского района», созданного на основании постановления администрации Енисейского района от 30.06.2005 № 148-п «О реорганизации муниципального учреждения администрации Енисейского района Красноярского края» путем выделения его из управления социальной защиты населения администрации Енисейского района. Устав учреждения Сокращенное наименование учреждения КГБУ СО «КЦСОН «Северный».

На основании распоряжения Правительства Красноярского края от 09.09.2020 № 635-р с 01.01.2021 Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему КГБУ СО «КЦСОН «Енисейский».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Красноярского края. Контроль за деятельностью Учреждения осуществляет Учредитель.

Юридический адрес и место нахождения Учреждения: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского, д. 2.

Структурные подразделения Учреждения расположены по адресу: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Промышленная, 20/7.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационар замещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в

Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление проезда детей к месту отдыха и обратно;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

На 31.12.2021 учреждением оказано 143 424 услуг, в том числе: социально-медицинских – 45753, социально-педагогических - 3259, социально-психологических — 1 458, социально-трудовых – 426, социально-правовых- 443, социально-бытовых – 88815, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 637, срочных- 2633. Всего обслужено 3487 человек, из них на социальном обслуживании на дому (очно) - 495 человек, отделением срочного социального обслуживания – 2136, социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов- 401, социально –реабилитационным отделением для детей с ограниченными возможностями – 455.

Помимо гарантированных социальных услуг учреждением предоставлялись дополнительные платные услуги: массаж, массажные кресла, социальное такси, социально – бытовые услуги. Доход от предоставления дополнительных социальных услуг составил 1135022,12 руб.

Выполнение государственного задания составило – 102,7 %.

В течение года 15 сотрудников центра повышали свое профессиональное мастерство по темам:

- «Организация школ ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг», «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком», «Социальная работа по профилю- комплексное обеспечение и организация деятельности по социальной реабилитации», обучение в серии информационно-методических семинаров по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения г. Санкт-Петербург, «Практическая психология», «Долговременный уход за пожилыми и тяжелобольными людьми», «Современные логопедические технологии обучения чтению, коррекции дислексии и дисграфии в соответствии с требованиями ФГОС», «Контрактная система в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», "Кадровое делопроизводство"; "Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи"; "Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком"; первой помощи до оказания медицинской помощи", "Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания",» Охрана труда в учреждениях социального обслуживания" Охват курсами повышения квалификации -20,8%.

Специалисты центра в течение года активно принимали участие в вебинарах, видеоконференциях и семинарах:

- представление опыта работы Службы ранней помощи в г. Енисейске в рамках проекта «Ранняя помощь. Новый формат» при поддержке Президентских грантов, с сотрудничеством РМЦ и Красноярского ЦЛП 4
- XIX-й международной научно-практической конференции в Санкт-Петербургском государственном институте психологии и социальной работы по вопросам социальной политики по теме «Особенности применения Школы ухода в КГБУ СО «КЦСОН «Северный»;
- учебный курс по теме «Школа для родственников и волонтеров по уходу за паллиативными больными» («Ассоциации специалистов со средним медицинским образованием Красноярского края»);
- II съезд социальных работников по темам «Думая о пожилых – мы думаем о будущем», «Региональные сибирские модели ранней помощи на основе эффективного межведомственного взаимодействия»;
- круглый стол по теме «Работа с инвалидами в рамках системы долговременного ухода», слушатель НПК по вопросам развития современных технологий жизнеустройства лиц с инвалидностью, супервизия по Службе раннего вмешательства%
- Международный съезд работников социальной сферы;

- V международной школы-семинара по ранней помощи детям и их семьям: от теории к практике;
- всероссийская открытая академия «Территория женского счастья», круглый стол «Ранняя помощь детям и их семьям»;
- VI научно-практической конференции «Суицидология — актуальные проблемы, вызовы и современные решения»;
- вебинары «Формирование толерантности учащихся», «Суицидальное поведение у детей и подростков: факторы риска и защиты», «Стимуляция речевой активности, развитие когнитивных навыков через использование музыкальных занятий с семьей».

С целью эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, специалисты учреждения активно применяют инновационные формы работы по предоставлению социальных услуг.

В течение года в рамках деятельности «Школы для родителей» проведено 10 встреч с родителями, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ. В деятельность Школы вовлечены 48 родителей.

Предоставление услуг ранней помощи семьям с детьми остается из приоритетных направлений социальной политики края.

Вся междисциплинарная команда специалистов (4 человека) приняли участие в 5 супервизиях.

Показатель	2021г.
Количество семей/детей, обратившихся в СРП	44
Количество первичных приемов	24
Количество детей на сопровождении	16
Количество составленных программ	10
Количество оконченных программ	6
Количество детей на мониторинге	17
Количество консилиумов	28
Количество супервизий	7
Количество скайп-консультаций	13

«Лекотека»

Количество семей/детей, впервые обратившихся в Лекотеку	27
Количество составленных программ	24
Количество завершенных	29
Количество семей на сопровождении	13

За год в Лекотеке подготовку к школе прошли 5 детей. В течение года 4 семьям организована выдача игровых средств Лекотеке в домашнее пользование для продолжения работы по развитию ребенка на дому.

В рамках «Школа ухода для граждан пожилого возраста инвалидов» обучено 27 сотрудников центра, задействовано 12 граждан пожилого возраста.

По программа «Постинсультной реабилитации» проведено 10 учебных занятий, 12 человек. «Группа дневного пребывания» - 6 человек. «Литературная гостиная»- проведено 10 мероприятий, посетило 27 человек. Технологии социальной терапии: «Игротерапия» 86 чел., «Сказкотерапия»- 13 чел., «Пескотерапия»- 28 чел., «Хоббитерапия» 286 чел., «Арт-терапия»- 52 чел.

«Домашний праздник» - дает возможность поздравить получателей отделения с юбилеем на дому, приносит положительный эффект, улучшает настроение, по итогу встречи получают подарок – 34 чел.;

«Волонтерское движение» - технология применяется периодически в основном в календарные даты. Студенты «Енисейского педагогического колледжа» (12 чел.) и Юн. Армия (45 чел.) оказывают помощь по уборке снега, дров и придомовых территорий пожилым людям. Имеет положительный эффект: укрепляет связь между поколениями, улучшает эмоциональное состояние престарелых граждан, взамен студенты получают слова благодарности и массу позитивных эмоций.

«Финансовая грамотность» - это умение использовать знания и навыки для принятия правильных решений, связанных с деньгами и тратами, как не стать жертвой мошенников. Получено 80 сертификатов.

Регулярные занятия адаптивной и физкультурой и спортом помогают гражданам старшего поколения и инвалидам эффективно восстановить и компенсировать нарушенные функции частей тела и организма в целом, повысить физическую выносливость и активность.

Инвалиды-спортсмены принимают активное участие в городских, зональных и краевых соревнованиях, показывая высокие результаты в командном и личном первенстве:

Краевые соревнования по спорту лиц с ОВЗ «Бочче» (1 место), «Лыжные гонки» (2 место), Краевой фестиваль адаптивного спорта (3 место)

Кроме освоения навыков работы на компьютере в программу обучения входят мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности.

Всероссийский конкурс «Спасибо интернету 2021».

Конкурс компьютерных презентаций «Образ мысли» 3 победителя.

Участие в краевом многоборье по компьютерной грамотности (2 призовых места)

Участие во всероссийском многоборье по компьютерной грамотности 2 человека (3 место по сибирскому федеральному округу)

С целью создания условия для самореализации и повышения самооценки, творческого развития в социокультурном пространстве через получатели социальных услуг к участию в конкурсах различного уровня:

Международный конкурс «Письмо солдату. Победа без границ. Участвовало 5 детей, получен 1 сертификат.

Краевой конкурс «Города-герои», приняло участие 8 детей, получено 5 сертификатов.

Краевой конкурс «Мама- это целый мир», участие приняло 6 детей, получено 5 сертификатов

Творческие горизонты, приняло участие 6 получателей социальных услуг. Получена 1 грамота

Краевой творческий флэшмоб «Семейное счастье глазами фотографа», получено 5 сертификатов.

С целью доступного и качественного предоставления услуг в Центре проводилась «Декада качества», опрос граждан по качественному оказанию услуг, раз в квартал анкетирование в устном, телефонном и письменном режиме, данные опроса показали удовлетворенность качеством предоставления услуг у 100% респондентов, 100% респондентов устраивает качество оказания услуг.

Специалисты центра принимают участие в межведомственных рейдах совместно с ОНД по г. Енисейску и Енисейскому району ОВД «Енисейский», согласно утвержденному графику.

В течение года проводились профилактические рейды в местах проживания неблагополучных и многодетных семей на территории города Енисейска и Енисейском районе. Было организовано 31 рейд.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проведены профилактические рейдовые мероприятия по обследованию многодетных семей и семей СОП на предмет соблюдения требований пожарной безопасности и контроль установки и работоспособности АПИ обследовано 479 семей.

В течение года проводился сбор гуманитарной помощи от жителей города, индивидуальных предпринимателей приняты: б/у одежда, обувь, предметы первой необходимости. Что позволило обеспечить одеждой и обувью 108 ПСУ, из них: малообеспеченные-34, , многодетные семьи-36, лица БОМЖ- 13, освободившиеся из МЛС-14 , граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации- 11 человек.

Для оформления граждан пожилого возраста и инвалидов в краевые стационарные учреждения социального обслуживания были отправлены в Министерство социальной политики 4 пакета документов.

Получены путевки и доставлены в краевые учреждения 4 ПСУ в частные дома интернат для граждан пожилого возраста.

Определение граждан утративших способность к самообслуживанию:

- содействие в госпитализации в Енисейскую РБ: 5 чел.,
- содействие в помещении на койки сестринского ухода с. Епишино: -15 чел.,
- содействие в госпитализации в ККПНД г. Лесосибирска- 4чел.,
- содействие в помещении в РОО КК«Спиридоновский» г. Лесосибирска -5чел.

В течение года было оказано содействие гражданам, проживающим в городе Енисейске и Енисейском районе:

- в оформлении и вручении гражданам удостоверения и нагрудного знака «Дети войны» - 5 человек.
- оформлено 1300 пакетов документов на предоставление мер социальной поддержки, единовременной адресной материальной помощи гражданам находящихся в трудной жизненной ситуации, семья СОП, оформление и выдача АПИ

С целью реализации оказания государственной социальной помощи на основании «Социального контракта» оформлено 55 пакетов документов.

Оказано содействие в получение и выдаче ноутбуков, малообеспеченным многодетным семьям г. Енисейска и Енисейского района - 178 семей.

В соответствии с перечнем поручений Председателя Правительства РФ организована работа мобильной бригады для вакцинации граждан, проживающих в отдаленных территориях и в сельской местности, до пункта вакцинации и обратно. За отчетный период организовано 32 выезда мобильной бригады, 207 граждан доставлены в медицинскую организацию для вакцинации.

Организована работа мобильной бригады для лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих профилактическим осмотрам, диспансеризации, диспансерному наблюдению. За отчетный период организовано 6 выездов мобильной бригады, доставлено 25 граждан в медицинскую организацию.

Дополнительная платная услуга «Социальное такси» - оказано 3 ПСУ.

В отделении срочного социального обслуживания открыто «Ателье проката технических средств реабилитации». Услугами ателье проката ТСР воспользовались 49 ПСУ, которым было выдано 59 ТСР.

Специалисты центра постоянно занимаются информационной, разъяснительной, имиджевой деятельностью через создание буклетов, памяток, брошюр и статей. За 2021 год в центре специалистами разработано:

61 брошюра и буклетов, памяток по различной тематике. Написание статей специалистами в количестве 119. В октябре 2021г. на телеканале «Енисей - информ ТВ» вышел репортаж о деятельности Группы дневного пребывания.

В течение года все мероприятия проводились согласно плану центра и отделения: «Рождество», «Татьянин день» «День защитника отечества», «Международный женский день» Акция «Весенняя неделя добра», День Победы – проводилась акция «Теплый подарок!», поздравляли ветеранов ВОВ находящихся на обслуживании в отделении в домашних условиях, международный день пожилых людей – прошла акция «Помощь на дому» по уборке жилых помещений, придворовых территорий получателей отделения, совместно с волонтерами, мероприятие-акция ко дню снятия блокады Ленинграда п. Подтесово – 27 получателей, организация мероприятия для детей с ОВЗ «Рисование на песке» мастер-класс «Тюльпан», мероприятие в школе «Как сказать нет», статья в газете «Енисейская правда» Об обеспечении многодетных семей ноутбуками, организация в проведении мероприятия посвященное в честь 76 – годовщины Победы в с. Абалаково, поздравление участников ВОВ и жителей блокадного Ленинграда памятными подарками от правительства Красноярского края, мероприятие «Помни о безопасности на воде», организация встречи жителей поселка с руководителем УСЗН, «Веселые старты» ко Дню пожилого человека, краевая межведомственная акция «Помоги пойти учиться», «Солдатский рюкзак», «День семьи», «Удивительная страна, Лето!», «Играли наши мамы...», «Хоровод народов», «Время летом не теряй, сил, здоровья набирай!», «Путешествие в стране «Светофория», «Волшебство своими руками», «Прощай, лето!»\

По традиции приняли участие в социально-культурном маршруте «Енисейский экспресс», в данном мероприятии приняло участие 23 ребенка.

В течение пяти месяцев с семьями, воспитывающих детей-инвалидов совместно с Красноярской региональной общественной организацией «Свобода просвещения» реализовывался проект под названием «Мастерская Левши», где на протяжении всего проекта дети обучались основам столярного мастерства и основам декоративно-прикладного искусства. В проекте приняли участие 20 детей.

