

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1118-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Красноярска» (МБУ "КЦСОН Кировского района").

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Красноярска» было официально зарегистрировано **22 мая 2015 года**. Образовано после слияний двух социальных учреждений, расположенных на территории Кировского района, и переименовании созданного учреждения в **муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Красноярска»**. А с 1 января 2020 года МБУ "КЦСОН Кировского района" меняет статус: теперь оно не муниципальное бюджетное учреждение, а краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания.

С 1 января 2020 года официальное полное наименование учреждения: **краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский»**. Сокращенное наименование учреждения: **КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»**.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край. Функции и полномочия учредителя учреждения осуществляют **министерство социальной политики Красноярского края**, агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Осуществляет свою деятельность с 2015 года на территории Кировского района г. Красноярска
Юридический адрес: г. Красноярск, ул. Кочубея, 7, 660003

Директор: Сафонова Людмила Михайловна
Телефон: (391) 265 91 91

КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» функционирует по пяти адресам на территории Кировского района г. Красноярска:

- ул. Кочубея, 7 (отделение социальной помощи семье и детям);
- ул. Академика Вавилова, 35 (отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);
- пер. Вузовский, 5 (социально-реабилитационное отделение);
- ул. Академика Вавилова, 52б (отделение реабилитации детей-инвалидов)
- ул. Семафорная, 401 (5 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, административно-управленческий аппарат, организационно-методическое отделение).

Основные направления деятельности:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- оказание гражданам социальных, социально-педагогических, юридических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи;
- социальное обслуживание населения на дому, полустационарное, срочное социальное обслуживание; содействие в оказании материальной помощи; выявление и дифференцированный учет семей, детей, отдельных граждан, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- социальная адаптация детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- социальная адаптация и реабилитация граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение мероприятий по увеличению объема предоставленных услуг и улучшению их качества.
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координация их деятельности.

В 2016 году структура учреждения была представлена 12 отделениями:

- 6 отделений социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной помощи семье и детям;

- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организационно-методическое отделение

Штатная численность сотрудников учреждения в течение 2016 года оставалась неизменной и составила 186 штатных единиц.

Муниципальное задание в 2016 году выполнено в полном объеме (111% по надомной форме социального обслуживания, 106% по социальному обслуживанию в полустационарной форме).

Проведен капитальный ремонт первого этажа здания по адресу ул. Семафорная, 401 на сумму 3 422 486,72 рублей. Указанные ассигнования выделены в рамках участия учреждения в конкурсной программе.

Учреждение в 2016 году активно участвовало в конкурсных программах на предоставление грантовой поддержки, а также привлекало к социальному партнерству представителей бизнеса для решения задач социального обслуживания населения. Так, наиболее ярким проектом учреждения с привлечением бизнеса (социальным инвестированием) – строительной компании «СибЛидер» – стало открытие 1 июня 2016 года первой в городе Красноярске Арт-галереи, на которой было представлено 32 художественные работы детей с ограниченными возможностями здоровья, посещающих арт-мастерскую в учреждении. Стоимость данного проекта составила 495 000,00 руб.

Одним из достижений деятельности учреждения является то, что МБУ «КЦСОН Кировского района» остается базовой экспериментальной площадкой Центра «Международный институт аутизма Красноярского педагогического университета им. В.П. Астафьева» (соглашение о сотрудничестве) в части организации совместной деятельности по разработке и реализации технологий социальной адаптации детей и подростков с расстройством аутистического спектра.

Успешный опыт работы учреждения по социальной адаптации детей и подростков с расстройством аутистического спектра в 2016 году был представлен 6–8 октября 2016 г. в городе Воронеже, где состоялась II Международная научно-практическая конференция «Аутизм. Выбор маршрута». На конференции был представлен опыт работы нашего учреждения в докладе, который был сделан заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе МБУ «КЦСОН Кировского района» О.А. Шляховой.

14–16 декабря 2016 в городе Москве состоялась I Всероссийская научно-практическая конференция «Комплексное сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра». На данной конференции был представлен опыт нашего учреждения директором центра Людмилой Михайловной Сафоновой.

Проектная деятельность для учреждения является важной, т.к. инновативные подходы, предлагаемые в тех или иных проектах, в

дальнейшем перерастают в повседневную текущую деятельность учреждения и являются залогом развития новых форм и практик работы центра.

Так, в 2016 году специалисты учреждения приняли участие в российском конкурсе на участие в обучении по инновационной технологии «Программа «15», организованном НГОО «Гуманитарный проект» (г. Новосибирск). «Программа «15» – это эффективная современная технология групповой работы с подростками и их родителями, целью которой является создание условий для повышения качества жизни и предотвращения распространения социально значимых заболеваний (ВИЧ-инфекции, инфекций, передающихся половым путем (ИППП), алкоголизма и наркомании в сообществе). От тренингов личностного роста данная программа отличается профилактической направленностью.

Летом 2016 года КЦСОН Кировского района продолжил активное участие в реализации ведомственной программы летней занятости несовершеннолетних «Лето-2016». За летний период на летней площадке МБУ «КЦСОН Кировского района» была организована летняя занятость 321 человек. Из них детей с ограниченными возможностями здоровья – 80 человек, из семей, подтвердивших нуждаемость в социальной адаптации, – 170 человек, из семей, попавших в социально опасное положение – 71 несовершеннолетний.

В 2016 году в учреждении прошла аттестация работников на предмет соответствия профессиональным стандартам. Всего в аттестации приняло участие 128 человек. Из них 69 человек полностью соответствуют занимаемой должности и профессиональным стандартам, 51 человек соответствуют занимаемой должности при условии успешного прохождения профессиональной переподготовки или повышения квалификации и с последующей переаттестацией. 8 человек не соответствуют занимаемой должности, из них принято решение 5 человек с учетом выполнения трудовых функций перевести с должности «специалиста по социальной работе» на должность «социальный работник», 2 чел. оставить на рабочем месте с условием прохождения профессиональной переподготовки. 3 социальных работника включены в кадровый резерв учреждения как наиболее перспективные.

В 2016 году прошли повышение квалификации 28 сотрудников учреждения. Специалисты учреждения активно участвуют в конкурсах профессионального мастерства. В 2016 году учреждением для участия в конкурсе методических разработок «Новые горизонты-2016» было представлено 3 работы. Психолог учреждения Наталья Сергеевна Крапивина с программой «Родительский клуб «Я и мой ребенок» в номинации «Социальная работа с семьей» заняла почетное 3 место.

Сотрудничество с общественными организациями позволяет объединять ресурсы и реализовывать инновативные совместные проекты. Так, в 2017 году в учреждении совместно с общественной организацией «Свет надежды» стартует новый для города Красноярска и Красноярского края проект «Сопровождаемое учебно-тренировочное проживание

инвалидов», грантовая поддержка проекта составляет 598 200,00 руб. Проект представлен в качестве альтернативы психоинтернатам.

Деятельность учреждения в 2016 году была отмечена Почетной грамотой министерства социальной политики Красноярского края. Учреждение по итогам оценки результативности деятельности учреждений социального обслуживания (без стационарного проживания) среди муниципальных учреждений Красноярского края заняло 2 место.

В 2017 году изменилось количество отделений социального обслуживания на дому. В связи с изменениями региональной нормативно-правовой документации увеличилась нагрузка на социального работника. Поэтому с 1 июля 2017 года изменилось количество отделений социального обслуживания на дому, их стало 5. Доведенный муниципальным заданием на 2017 год показатель по надомному обслуживанию – 924 человека (изменение количества социальных работников в штате учреждения не привело к изменению муниципального задания).

В 2017 году произошел переезд отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в здание по адресу: ул. Семафорная, 401 (после проведения капитального ремонта в 2016 году первый этаж здания адаптирован для приема получателей услуг с ограничениями). В здании по адресу: ул. Академика Вавилова, 52б оборудована учебно-тренировочная квартира для сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 14 лет в рамках реализации совместного проекта).

Летняя занятость несовершеннолетних в рамках ведомственной программы «Лето-2017» была успешно организована. За летний период участниками летней площадки учреждения стали 337 несовершеннолетних (в июне получателями услуг стал 173 человек, в июле – 105 человек, в августе – 59 человек). Из них детей с ограниченными возможностями здоровья – 99 человек, из семей, подтвердивших нуждаемость в социальной адаптации, – 156 человек, из семей, попавших в социально опасное положение – 82 несовершеннолетних).

В 2017 году учреждение продолжает развивать проектную деятельность. В июле 2017 года началась реализация проекта «Живые краски» – создание мультипликационной студии, поддержан компанией «РусАл».

Благодаря реализации совместного проекта с благотворительным фондом «Согревая сердца» (Сибирская генерирующая компания) в учреждении (ул. Академика Вавилова, 35) создана «Комнаты радости» (комната психологической разгрузки для занятий с детьми). Для проекта «Комната радости» привлечены средства в сумме 300 000 рублей.

В 2017 году учреждение активно участвует в профессиональных и творческих конкурсах.

В конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края социальный работник учреждения

Пономарева Н.А. заняла 2 место (специальная премия «За долголетие в работе»).

В 2017 году принимали участие в «Конкурсе методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края «Новые горизонты - 2017». Социальный педагог Юлия Косарева, представившая методические рекомендации «Семейный интегративный выездной лагерь «Семейкин остров» в номинации «Реабилитационные практики организаций социального обслуживания населения Красноярского края по работе с инвалидами и их семьями (в т.ч. детьми-инвалидами)».

Специалисты учреждения принимали участие в Конкурсе портфолио, проводимого РМЦ и заняли призовые места. (Шляхова О.А. – 2 место). В конкурсе специалистов организаций поставщиков социальных услуг населению Красноярского края «Я – молодой специалист социальной отрасли» работники учреждения стали лауреатами и победителями (лауреат конкурса – Мигун Е.С., Шефер В.В., 2 место – Опарова Н.А.).

В 2017 году учреждение продолжает привлекать к социальному партнерству представителей бизнеса для решения задач социального обслуживания населения. Благодаря партнерам и спонсорам приобретен ноутбук для работы специалистов отделения социальной помощи семье и детям на сумму 26 968,00. Для получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями приобретен встроенный шкаф-гардеробная на сумму 30 000,00 руб.

Заключены соглашения с организациями по вовлечению волонтеров в деятельность учреждения. В 2017 году заключено соглашение с благотворительным фондом «Помогай, чтобы жить». В рамках акций, проектов включены волонтеры в деятельность с детьми.

За 2017 год 89 сотрудников учреждения повысили квалификацию, 3 человека обучаются заочно в вузе.

По результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социальной сферы у МБУ «КЦСОН Кировского района» предварительно на 10 месте (из 66 организаций)

по состоянию на 31.01.2018

Рейтинг организаций

Субъект Российской Федерации
Сфера

Красноярский край

Социальное обслуживание

Место в рейтинге	ИНН	Наименование организации	Рейтинг, баллы
------------------	-----	--------------------------	----------------

1	2404010706	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕРЕЗОВСКОГО РАЙОНА "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"	25,92
2	2450020515	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ Г. КАНСКА"	25,90
3	2464050781	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА КРАСНОЯРСКА"	25,86
4	2458009048	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ" Г.СОСНОВОБОРСКА	25,19
5	2440003493	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ УЯРСКОГО РАЙОНА"	24,96
6	2443044346	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АЧИНСКА"	24,47
7	2433003541	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ"	24,22
8	2431002084	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ПИРОВСКОГО РАЙОНА"	24,00
9	2459017637	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"	23,90
10	2461006488	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА КРАСНОЯРСКА"	23,88
11	2453009157	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ Г. ЗЕЛЕНОГОРСКА"	23,85
12	2452018825	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"	23,59
13	2447007850	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ" Г. ЕНИСЕЙСКА	23,53

В рейтинге результативности деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в различных формах социального обслуживания, расположенных в городских округах, МБУ «КЦСОН Кировского района» занимает 7 место (77 баллов).

В 2018 году в структуре КЦСОН Кировского района – 11 структурных подразделений: 5 отделений социального обслуживания на дому, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочного социального обслуживания, отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отделение социальной помощи семье и детям, организационно-методическое отделение.

Учреждению в конце 2017 года доведено муниципальное задание на 2018 год: 924 человека в форме социального обслуживания на дому, 2256 человек в полустационарной форме социального обслуживания. 11 июля 2018 года показатели муниципального задания были изменены: количественные показатели в полустационарной форме социального обслуживания изменились на 2196 человек. А в декабре показатели были скорректированы: 1024 человека в форме социального обслуживания на дому и 2096 человек в полустационарной форме социального обслуживания. Муниципальное задание по количеству обслуженных получателей социальных услуг выполнено в полном объеме. За 2018 год социальные услуги предоставлены 3437 человек (муниципальное задание - 3120 чел.), из них: 1109 чел. в форме социального обслуживания на дому (муниципальное задание 1024 чел.), что составляет 108,30%; 2328 чел. в полустационарной форме социального обслуживания (муниципальное задание 2096 чел.), что составляет 111,07%.

В 2018 году учреждению выдано 2 предписания надзорных органов. Одно устранено полностью. Устранение второго – частично устранено, требуется дополнительное финансирование (предписанный срок устранения – 05.04.2020 г.). Второе нарушение признано финансово емким, т. е. его устранение требует дополнительного финансирования с внесением его в ПФХД. Запланировано выполнение предписания в 2019 году. Поэтому муниципальное задание по данному показателю признано выполненным.

Один из показателей выполнения муниципального задания – удовлетворенность граждан предоставлением социальных услуг. По этому показателю у КЦСОН Кировского района 100-процентный показатель удовлетворенности.

В 2018 году штатная численность учреждения – 174 человека, из них 122 штатных единицы основного состава. Из 122 штатных единиц специалистов основного состава занято 118 штатных единиц специалистов основного состава (96,72%), в том числе: в форме социального обслуживания на дому занято 80 штатных единиц из 80 (100%), в полустационарной форме социального обслуживания занято 38 штатных единиц из 42 (90,48%). Уделялось значительное внимание развитию кадрового потенциала учреждения. Так, за 2018 год повышение квалификации (переподготовку) из числа руководителей и специалистов учреждения прошли 69 сотрудников из 174 (39,6%). Достигнуты нормативные показатели по нормативу нагрузки до утвержденного показателя по краю на одного социального работника: 872

получателей социальных услуг обслуживают 71 социальный работник (12,28 чел), 80 получателей социальных услуг обслуживают 9 социальных работников (8,88 чел.). Средний (по организации) показатель по нормативу нагрузки на 1 социального работника – 13,86 (1109 получателей социальных услуг : 80 социальных работников= 13,86).

Изменение коснулось официального сайта учреждения. В соответствии с требованиями нормативной базы РФ сайт переведен с хостинга wix.com на платформу socinfo.ru с сохранением доменного имени. Информация на официальном сайте размещается и обновляется регулярно. Наличествуют все разделы и подразделы с размещенной информацией в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239. На Официальном сайте для размещения официальной информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" информация об организации размещается в установленные сроки (в течение 5 рабочих дней): о корректировках муниципального задания, предписаниях контролирующих органов, изменениях ПФХД, о количестве свободных мест и т.д.

Специалисты и работники организации активно участвуют в конкурсах профессионального мастерства на всероссийском и (или) региональном уровнях:

1. Конкурс "Лучший работник учреждения социального обслуживания" Красноярского края социальный педагог Артемьева И.В. – 2 место в номинации "Лучший социальный педагог".

2. Городской конкурс "Лучший по профессии" в номинации "Лучший работник в сфере социального обслуживания города Красноярска". Победитель – заведующий отделением Яковлев Д.В.

3. Краевой конкурс «Портфолио» (организатор – КГКУ СО «РМЦ») – 1 место: директор Сафонова Л.М.

4. Краевой интеллектуальный конкурс для молодых специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края "DistantКвиз" (организатор – КГКУ СО «РМЦ») – 1 место: специалист по социальной работе Королькова Е.Ю.

5. Конкурс авторских программ и проектов специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края по развитию добровольчества «Во благо!», 2 место (Шляхова О.А., Королькова Е.В., Гусельникова Е.В.).

6. Краевой конкурс - хакатон «Технологии развития продуктивных жизненных устремлений» для специалистов учреждений социального обслуживания и СО НКО (организатор – КГКУ СО «РМЦ») – 1 место: зам. директора Шляхова О.А., зав. отделением Крапивина Н.С..

7. Краевой конкурс «Мама – это целый мир», 3 место, номинация «Видеоролик» Шляхова О.А.

8. Всероссийский конкурс "Радуга творчества", в номинации "Педагогические проекты" за работу "Новый смысл" (Артемьева И.В.)

9. Всероссийский фестиваль-конкурс искусств "Вертикаль-Личность", диплом лауреата 1 степени Театр "Феникс".

В течение 2018 года осуществлялось взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа организации: информация о наиболее важных мероприятиях размещается на сайтах ГУСЗН города (16 материалов), министерства социальной политики края (11 материалов). 3 материала в СМИ (газета "Городские новости" № 13 (3622) 6 февраля 2018 г., с. 6; № 32 (3641) 16 марта 2018 г., с. 9, № 131 (3740) 2 ноября 2018 г., с. 9; 1 публикация в информационно-аналитическом журнале "Социальное развитие: Регион 24" № 1 2018 (март 2018), с. 23-25; публикация рекламного характера в журнале "Социальная защита в России", № 2, 2018, с. 218-219.

Летом 2018 года продолжалась работа в рамках ведомственной программы организации летней занятости детей на базе учреждений социального обслуживания «Лето-2018». На летней оздоровительной площадке МБУ «КЦСОН Кировского района» была организована летняя занятость 394 несовершеннолетних (в июне получателями услуг стали 176 человек, в июле – 142 человека, в августе – 76 человек)/. Из них детей с ограниченными возможностями здоровья – 67 человек, из семей, подтвердивших нуждаемость в социальной адаптации, – 259 человек, из семей, попавших в социально опасное положение – 68 несовершеннолетних.

В 2018 году учреждение участвовало в грантовых конкурсах социальных проектов и привлекало внебюджетные средства. Реализовывались проекты:

1. Городской проект «Я нужен миру – мир нужен мне», проект муниципального образования «Город Красноярск», поддержанный Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации, участвуют 7 учреждений социального обслуживания города;

2. Участие в грантовый конкурс Фонда президентских грантов: программа «Учимся думать – учимся жить» совместно с МДОО «Дети – мир на Земле»;

3. Проект «Вместе в самостоятельную жизнь»: техническое оснащение учебно-тренировочной квартиры (БФ СГК-Согреваем сердца), КРОО «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими расстройством аутистического спектра «Свет надежды»)

4. Принимали участие в конкурсе проектов территориального развития «Территория РУСАЛа». Конкурс проектов на благоустройство и озеленение территорий «Зеленая волна».

К оказанию социальных услуг (в том числе в рамках проектной деятельности) привлечено 82 волонтера. Организации, с которыми организовано сотрудничество:

- ММАУ «Красноярский волонтерский центр "Доброе дело»
- КГБОУ "Красноярский педагогический колледж № 2";

- Красноярская Региональная Общественная благотворительная организация "Пицца жизни";

- БФ «Помогать, чтобы жить»;
- Фан-клуб Сергея Лазарева";
- БФ "Счастливые дети";
- Молодежное сообщество РЖД;
- Благотворительный фонд СГК "Согревая сердца";
- БФ "Отражение";
- Фотостудия "Veranda";
- Научная лаборатория;
- НКО ЦСР "Поздний дождь";
- Фотограф Александр Горшков,
- МДОО "Дети – мир на Земле".

Велась работа по разработке и внедрению новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения, организована работа 3 стажировочных площадок:

- «Социокультурная реабилитация. Использование средств изобразительного творчества с целью развития коммуникативных навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья» (октябрь 2018).

- Опыт работы по пилотному проекту "Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание молодых инвалидов с РАС" представлен в методическом сборнике "Сопровождаемое проживание инвалидов в вопросах и ответах : методическое пособие" // Серия методических пособий для руководителей и специалистов учреждений системы социальной защиты населения Красноярского края / под общ. ред. Т.А. Портнягиной, В.Г. Сухих. – Вып. 16. – Иркутск: ООО "Мегапринт", 2018. – С. 109–137.

- «Применение Орф-подхода в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Музыкотерапия» (сентябрь, ноябрь 2018)

- «Использование элементов поведенческой терапии в работе с лицами с РАС. Использование элементов программы АВВА» (октябрь 2018).

В учреждении используется стационарозамещающая технология в работе с гражданами, нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания: учебно-тренировочная квартира сопровождаемого проживания молодых инвалидов с ментальными нарушениями здоровья.

Вся отчетная документация сдавалась в установленные сроки и должного качества, дебиторская и кредиторская задолженности отсутствуют.

Независимая оценка качества оказания услуг общественным советом при министерстве социальной политики Красноярского края в 2018 году не проводилась. В рейтинге результативности деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в различных формах социального обслуживания, расположенных в городских округах, МБУ «КЦСОН Кировского района» занимает 5 место (79 баллов).

В течение 2019 года учреждение в своей деятельности делало акцент на комплексную поддержку людей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по четко определенным обстоятельствам, полностью была обеспечена открытость учреждения.

Как и в предшествующие годы, учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с доведенным муниципальным заданием, которое в 2020 году состояло из двух частей:

- Часть 1: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (Услуга 1). Услуга предоставляется как бесплатно, так и на основании оплаты (полной или установленной предельной суммы оплаты) предоставленных социальных услуг;

- Часть 2: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (Услуга 2). Услуга предоставляется как бесплатно, так и на основании оплаты (полной или установленной предельной суммы оплаты) предоставленных социальных услуг.

Плановый количественный показатель получателей социальных услуг на дому 2019 года – 924 человека (600 человек на условиях оплаты, 324 человека – бесплатно). Фактически обслужено 1104 человека (что составляет 119,5%).

Плановый количественный показатель получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания – 2256 человек (170 человек на условиях оплаты, 2086 человек бесплатно). Фактически обслужено 2387 человек (105,8%), из них на условиях – 174 чел. (102,36%), на бесплатной основе – 2213 человек (106,09%). Всего за 2019 год учреждением оказано 237328 услуг.

По состоянию на 01.01.2020 года штатная численность сотрудников учреждения – 165 человек, из них 80 чел. – социальные работники.

В 2019 году 50 человек приняли участие в курсах повышения квалификации на базе КГКУ СО «РМЦ». 16 человек прошли профессиональную переподготовку на соответствие профессиональным стандартам. В течение года специалисты учреждения принимали участие в профессиональных и творческих конкурсах:

- 2 специалиста приняли участие в конкурсе «Абилимпикс» в номинации «Социальная работа» (результаты: 3 место и диплом участника);

- 1 человек принял участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края. Результат: 2 место в номинации «Лучший директор учреждения социального обслуживания»

- участие в краевом конкурсе авторских программ и проектов специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края по развитию добровольчества «Во благо!» (организатор – КГКУ «РМЦ»);

- участие в конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края-2019»;

- участие в конкурсе «Портфолио»;

- участие получателей социальных услуг учреждения в краевом этапе Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов (3 человека);

- участие в акции «Наша работа в кадре». Участие 1 молодого специалиста. Видеоролик признан одним из лучших;

- участие в краевом конкурсе открытых занятий. Результат: 2-е и 3 места;

- участие в краевом конкурсе литературных работ в жанре «Эссе» среди молодых специалистов учреждений-поставщиков социальных услуг Красноярского края. Приняли участие 5 человек. Результат: 3 место;

- участие в краевом конкурсе социальной рекламы ко Дню Победы. Результат: звание лауреата конкурса в номинации «Динамический баннер»;

- участие получателей социальных услуг и педагогов в VI Всероссийском фестивале-конкурсе искусств в поддержку одаренных людей с ограниченными возможностями «Вертикаль-Личность»: «Гран-при», дипломы 1-й степени (3 чел.), дипломы 2 степени (3 чел.) в номинации «Изобразительное искусство»; диплом 1 степени, сертификат на 25000 рублей в номинации «Инструментальное исполнительство»; диплом 1 степени в номинации «Художественное слово», «Гран-при» в номинации «Театр»;

- участие во Всероссийском фестивале искусств «Strekoza», диплом 1 степени в номинации «Художественное слово» в составе разновозрастного дуэта;

- участие семьи получателей социальных услуг учреждения в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» (номинация – «Многодетная семья»). Результат – 1 место;

- участие получателей социальных услуг во Всемирном Парамузыкальном фестивале (оформлены заявки и направлена информация на участие в 3 номинациях), 7 дипломов участников;

- подготовлен материал для сборника мастер-классов для инструкторов по труду и специалистов, работающих с получателями социальных услуг в разных техниках прикладного творчества. Материал опубликован в сборнике.

О качестве предоставления государственных услуг специалистами свидетельствуют результаты проведения опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания в рамках «Декады качества». Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг –100% (2019 г.). По итогам проведения Декады качества замечаний не поступило. Прозвучало пожелание: не прерывать занятия в группах, делать их строго согласно утвержденному плану. Дано разъяснение, что перенос нескольких занятий был связан с тем, что специалисты, предоставляющие услуги, проходили обучение для улучшения качества и увеличения продуктивности занятий в группах ранней помощи. Занятия проводились блоками в рамках гранта, где перенос сроков был невозможен. О переносе все родители были предупреждены заранее. Родителей заранее предупреждали обо всех переносах занятий.

В 2019 году Независимая оценка качества предоставления социальных услуг Общественным советом при министерстве социальных услуг не проводилась. Итоги рейтинга за 2019 год не подводились.

Для обеспечения информационной открытости на сайте учреждения и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" размещается актуальная и достоверная информация об учреждении. Информационный сайт учреждения работает на хостинге socinfo.ru. В 2019 году с разработчиками проведена работа по адаптации альтернативной версии – для слабовидящих – под требования организаторов конкурса сайтов (наличие минимум 3 цветовых схем и возможности отключения изображения). В настоящее время версия для слабовидящих отвечает требованиям организаторов конкурса.

Начаты переговоры с разработчиками платформы socinfo.ru по установке дополнительного модуля по обработке персональных данных и ключа безопасности (запланировано на 2020-2021 годы). Информация на официальном сайте и в социальных сетях Instagram и ВКонтакте размещается и обновляется регулярно. Максимальный срок между событием и размещенной информацией на сайте – 3 дня, в социальных сетях – 1 день.

Информация о наиболее важных мероприятиях подается для размещения на сайтах и в социальных сетях ГУСЗН города (подано 9 материалов, размещено 6 материалов), министерства социальной политики края (подано 4 материала, размещено 2).

На информационных стендах информация актуализируется и обновляется регулярно. Для получателей социальных услуг подготовлены и распространены информационные листовки о переходе с аналогового на цифровое телевидение и возможности оформления адресной материальной помощи на компенсацию расходов по приобретению дополнительного оборудования для подключения цифрового ТВ.

В 2019 году МБУ «КЦСОН Кировского района» принимало участие в проектах разного уровня, грантовых конкурсах, в том числе продолжающихся проектах:

- продолжающийся проект муниципального образования «Город Красноярск» «Я нужен миру – мир нужен мне» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект завершен, в 2019 году приняли участие 10 специалистов, 125 получателей социальных услуг;

- партнерский проект грантового конкурса Фонда президентских грантов «Учимся думать – учимся жить» (совместно с РОО «Дети – мир на Земле», МБУ «ЦПСИД «Доверие»). Проект завершен, в 2019 году в приняли участие 8 специалистов, 62 получателя социальных услуг;

- партнерский проект грантового конкурса Фонда президентских грантов «Ранняя помощь: центр компетенций». 5 специалистов учреждения прошли обучение по курсу «Организационные основы ранней помощи» (4 пятидневных модуля, занятия для специалистов учреждений социального обслуживания края проводились на базе МБУ «КЦСОН «Кировского района»). 7 специалистов стали участниками курсов повышения

квалификации в АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»

- Партнерский проект грантового конкурса Фонда президентских грантов «ТерриторияРоста.рф» (Благотворительный фонд социальной помощи семье и детям «Расправь крылья!» город Москва). В благотворительный фонд социальной помощи семье и детям «Расправь крылья!» (город Москва) представлен опыт работы учреждения по организации сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями. Подана заявка на участие учреждения как представителя региона Красноярский край в проекте «ТерриторияРоста.РФ». Специалисты учреждения, которым предстоит работать по проекту, ознакомились с программой «Хочу. Могу. Делаю». Запланированы мероприятия в рамках реализации проекта на 2020 год, определен состав сотрудников-участников проекта.

- Организована работа стажировочных площадок:

- -«Поведенческая терапия детей с расстройствами аутистического спектра» (занятия провели в феврале и апреле, присутствовали 9 человек);
- -«Внедрение программ учебно-тренировочного сопровождаемого проживания» (стажировка проведена в декабре 2019, срок переноса стажировки был согласован с ГУСЗН и РМЦ). Присутствовали 5 специалистов;
- -В феврале на базе учреждения проведен практический семинар для сотрудников учреждений социального обслуживания края «Применение Орф-подхода в работе с детьми. Музыкотерапия» (6 участников);
- -В апреле проведен мастер-класс для специалистов учреждений социального обслуживания «Шерстяная акварель как средство социальной абилитации детей с ОВЗ» (5 человек);
- -Участие в проведении курсов повышения квалификации на базе учреждения по теме: «Комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов: правовые и организационные аспекты» (сентябрь, ноябрь). В проведении занятий участвовали 7 специалистов учреждения. Количество слушателей –60 человек.
- 17.10.2019 –проведение на базе СРО для граждан пожилого возраста и инвалидов занятия курсов повышения квалификации из цикла «Социальная реабилитация граждан пожилого возраста в полустационарной форме социального обслуживания».

С 1 января 2020 года официальное полное наименование учреждения: **краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский»**. Сокращенное наименование учреждения: **КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»**.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1118-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Красноярска» (МБУ "КЦСОН Кировского района").

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2020 года составила 165 единиц, с 01 апреля 2020 года после передачи функций ведения бухгалтерского учета в централизованную бухгалтерию и приведения в соответствии структуры, количество штатных единиц сократилось и составило 160 единицы, в том числе по подразделениям:

Административно-управленческий персонал – 13 ед.,

Вспомогательный и обслуживающий персонал – 8 ед.,

Отделения социального обслуживания на дому – 85 ед.,

Отделение срочного социального обслуживания – 7 ед.,

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов – 13,5 ед.,

Организационно-методическое отделение – 6 ед.,

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 10 ед.,

Отделение социальное реабилитации детей с ограниченными возможностями – 8,5 ед.,

Отделение социальной помощи семье и детям - 9 ед.

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с доведенным государственным заданием, которое в 2020 году состояло из двух частей:

- Часть 1: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (Услуга 1). Услуга предоставляется как **бесплатно**, так и на основании **оплаты (полной или установленной предельной суммы оплаты)** предоставленных социальных услуг. Плановый количественный показатель получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания 2020 года – 2256 чел. (2086 – бесплатно, 170 чел – на основе оплаты предоставленных услуг)

- Часть 2: Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (Услуга 2). Услуга предоставляется как бесплатно, так и на основании оплаты (полной или установленной предельной суммы оплаты) предоставленных социальных услуг. Плановый количественный показатель получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому 2020 года – 924 чел. (324 чел. – бесплатно, 600 чел. – на основе оплаты предоставленных услуг). В целом количественный показатель – 3180 получателей социальных услуг.

В полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставлены 2219 чел., из них 149 чел. – **на условиях оплаты** предоставленных социальных услуг, 500 чел. – получатели срочных социальных услуг.

В форме социального обслуживания на дому (очно) – 1075 чел., из них **на условиях оплаты** предоставленных социальных услуг 774 чел.

Количество социальных услуг, оказанных за отчетный период 2020 года.

В полустационарной форме социального обслуживания - 14940 услуг оказано 2219 получателям социальных услуг.

В форме социального обслуживания на дому 194750 услуг 1075 получателям социальных услуг.

В 2020 году государственное задание **в целом выполнено**. Недовыполнение государственного задания по количественному показателю в полустационарной форме социального обслуживания объясняется тем, что из-за сложной эпидемиологической обстановки с апреля по июль 2020 года были отменены реабилитационные выезды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов в связи с объявленным карантином, особенно для граждан возрастной группы 65+ лет.

В 2020 году нарушений санитарного и пожарного законодательства не зафиксировано, проверок надзорными органами не проводились.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг предоставленными социальными услугами проводилась в рамках проведения «Декады качества». В 2020 году «Декада качества» проводилась с 05 по 16 октября 2020 г. (4-й квартал). В опросе приняли участие 392 получателя социальных услуг, все 392 человека (100%) удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Несмотря на карантинные ограничения, в 2020 году проводились досуговые мероприятия. В течение 12 месяцев проводились профилактические мероприятия с семьями и детьми:

- спортивные мероприятия (марафоны, праздники, велопробеги, спартакиады и т.д.) – 8,
- тематические концерты, фестивали, акции – 84;
- проведение лекций, бесед, групповых тренингов с подростками - 5;
- тематический конкурсы -4.

Выездные мероприятия для семей с детьми: 59 мероприятий. Приняло участие 1072 получателей социальных услуг.

Выездные мероприятия для старшего поколения: 34 мероприятий. Приняло участие 402 получателя социальных услуг.

Как и раньше, в 2020 году КЦСОН «Кировский» принимал участие в реализации проектов.

- Проект "ТерриторияРоста.РФ", направленный на тиражирование программы учебного сопровождаемого проживания «Хочу. Могу. Делаю» в

организациях, работающих с детьми с выраженной интеллектуальной недостаточностью. В проекте от КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» принимает участие 12 семей детьми с выраженной интеллектуальной недостаточностью. Также 10 специалистов, работающих с детьми с выраженной интеллектуальной недостаточностью.

- Проект совместно с Красноярским центром лечебной педагогики, направленный на активизацию положительных ресурсов родителей, в том числе детей с ОВЗ. В проекте от КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» принимает участие 14 семей детьми с выраженной интеллектуальной недостаточностью. Также 5 специалистов, работающих с детьми раннего возраста.

- Проект «Эстафета возможностей» совместно с благотворительным фондом «Расправь крылья». В рамках проекта пройдет не менее 40 вебинаров по трем тематическим блокам: «Кулинарная школа», «Творческая мастерская» и «Доступная работа». Участников «эстафеты» ждет множество мастер-классов, виртуальных выставок и экскурсий, спортивных тренировок, обсуждений и многого другого. Ведущими станут сами молодые люди, участвующие в проекте, по принципу «равный – равному», а также волонтеры Фонда. На сегодня в проекте принимает участие более 25 семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья и 10 инвалидов с ментальными нарушениями старше 18 лет.

В 2020 году, несмотря на карантин, проводилась методическая работа, в том числе и на краевом уровне. Изменился формат проведения работы. Совместно с Международной благотворительной общественной организацией «Справедливая помощь Доктора Лизы» был организован онлайн семинар «Развитие мер поддержки и помощи социально-уязвимым категориям населения» 30.11.2020-04.12.2020 для сотрудников социальных учреждений края (приняло участие 144 слушателей).

В онлайн режиме проводились и мастер-классы, и занятия, и гимнастика для семей с детьми, граждан пожилого возраста. На ю-туб канале учреждения выложено 65 видеороликов с обучающими материалами. Результаты оценивались специалистами на индивидуальных занятиях после снятия строгих карантинных ограничений.

С сентября по декабрь 2020 года в КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» общественный совет при министерстве социальной политики Красноярского края проводили независимую оценку качества условий оказания услуг. Оператор (исполнитель) – ООО «Агентство независимой оценки качества образования «открытая школа» (Башкортостан, г. Уфа). Проведено анкетирование получателей социальных услуг (345 человек – анкетирование на бумажных носителях, 255 человек – электронное анкетирование на сайте учреждения). По опубликованным на сайте министерства социальной политики результатам, КГБУ СО «КЦСОН

«Кировский» заняло первое место из 104 учреждений социального обслуживания Красноярского края.


МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

официальный сайт

Главная
Для граждан
Онлайн сервисы
Запись на прием (в отделения соцзащиты)
Вопрос-Ответ
Архив новостей

- О МИНИСТЕРСТВЕ
- ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
- СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ
- ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ
- РЕГИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР)
- НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ДЕМОГРАФИЯ"
- ПРОГРАММЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ
- ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
- ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ ЗА 2020 ГОД

№ п/п	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации <small>(максимальное значение 100 баллов)</small>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»	98,42
2	КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский»	98,22
3	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	98,16
4	КГАУ «Краевой <i>геронтологический центр</i> «Тонус»	98,08
5	КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»	97,10
6	КГБУ СО «КЦСОН «Уярский»	96,68
7	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации»	96,60
8	КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»	96,58

В 2020 году 2 специалиста учреждения принимали участие в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края. В номинации «Специальная премия «За творчество в работе» социальный педагог отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями Наталья Гилязитдинова заняла первое место.

В 2020 году, несмотря на сложности, связанные с карантином, 15 специалистов учреждения прошли обучение на курсах повышения квалификации.

Учреждение в целом обеспечено основными средствами, техническое состояние – удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

Мероприятия по пожарной безопасности за 2020 года проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами учреждения. В 2020 году в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Проведен предварительный и периодический медицинские осмотры. Заключен контракт с ООО «Телекомсервис» на осуществление деятельности по приему платежей от физических лиц. Во всех офисах учреждения обновлены информационные стенды (новое название учреждения, другой учредитель), произведено обновление информации на сайте учреждения и в социальных сетях.