

Срочные социальные услуги предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания у в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021г. № 27-н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»

Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия	Объем и сроки предоставления социальной услуги
<i>1 услуга: Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</i>			
1.1.	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении.	в пределах 35 мин. рабочего времени предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг - 1 услуга
1.2.	Обеспечение предметами первой необходимости	- предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей), на сумму до 500 рублей.	в пределах 35 мин. рабочего времени предоставление одного набора предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг – 1 услуга
1.3.	Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР	- подбор ТСР, инструктаж по использованию ТСР и мерам безопасности; - содействие в выдаче ТСР во временное пользование за плату (в прокат по договору), а также в постоянное безвозмездное пользование согласно постановлению Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п	в пределах 35 мин. рабочего времени подбор, инструктаж, содействие в выдаче 1 ТСР – 1 услуга
<i>2 услуга: Содействие в предоставлении временного жилого помещения</i>			
2.1	Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания	- обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.	в пределах 50 мин. рабочего времени подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя социальных услуг – 1 услуга
<i>3 услуга: Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</i>			
3.1.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	- разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;	в пределах 20 мин. рабочего времени оказание помощи одному получателю социальных услуг –

		- информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ, Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990; - содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в т.ч. исковых, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг.	1 услуга
<i>4 услуга: Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</i>			
4.1.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи	- обращение в организации, предоставляющие экстренные психологические услуги; Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона, в том числе анонимно.	в пределах 60 мин. рабочего времени оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга
<i>5 услуга: Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)</i>			
5.1.	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	- обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; - приобретение билетов; - сопровождение до места отправления транспортного средства; - взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства.	в пределах 40 мин. рабочего времени оказание содействия одному получателю социальных услуг – 1 услуга
<i>6 услуга: Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки</i>			
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки	- выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании; - разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; - оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения.	в пределах 30 мин рабочего времени не более двух раз в год консультация для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
6.2.	Содействие получателю	- помощь получателю социальных услуг в	в пределах 50 мин.

	социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; - составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); - оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	рабочего времени не более двух раз в год. подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга
6.3.	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	- обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки.	в пределах 50 мин. рабочего времени посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
<i>7 услуга: Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг</i>			
7.1.	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, МФЦ	- содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.	в пределах 50 мин. рабочего времени подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга
7.2.	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	- обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов.	в пределах 40 мин. рабочего времени подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга
7.3.	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	- фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности.	в пределах 20 мин. рабочего времени изготовление фотографий на документ одному получателю социальных услуг – 1 услуга
7.4.	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	- помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг.	в пределах 30 мин. рабочего времени подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга