

**Публичный отчет о деятельности краевого бюджетного учреждения  
социального обслуживания «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Северный»  
за 2020 год**

Краевое бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северный» (далее - Учреждение), является унитарной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Учреждение расположено по адресу: Красноярский край, г.Енисейск, ул.Худзинского, д.2.

Организация доступной среды на территории Учреждения: наклеена контрастная лента, установлены тактильные указатели направления движения для слабовидящих, установлена тактильная лента по коридору и на лестницах, тактильные таблички на всех кабинетах. Обустроены входная группа.

В структуру Учреждения входят:

- административно-управленческий аппарат (6,5 штатных единиц),
- вспомогательный и обслуживающий персонал (4,25 штатных единиц),
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (7,5 штатных единиц),
- отделение срочного социального обслуживания (7,5 штатных единиц),
- 2 отделения социального обслуживания на дому (29,25 штатных единиц),

Итого: 55 штатных единиц.

Количество штатных единиц основного профиля - 40,25, количество занятых штатных единиц -38. Процент занятости составляет 94,4%.

В течение года сотрудники Учреждения повышали свое профессиональное мастерство: Гарш Т. И прошла профессиональное обучение по программе "Социальная работа", присвоена квалификация "Социальный работник"; Коноплева Л. М. прошла профессиональное обучение по программе "Социальная работа", присвоена квалификация "Социальный работник"; Ковалевская А. Г. прошла профессиональное обучение по программе "Социальная работа", присвоена квалификация "Социальный работник"; Полынцева М. А. прошла профессиональное обучение по программе "Социальная работа", присвоена квалификация "Социальный работник"; Панова Е. В. прошла профессиональную переподготовку по программе "Социальная работа: специалист по социальной работе", присвоена квалификация "Специалист по социальной работе", Черникова Т. Н. прошла профессиональную переподготовку по программе "Управление проектами"; Зибзеева Н. Ю. прошла повышение квалификации по программе "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами", а

также прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе "Социальная дневная занятость людей с ментальными нарушениями: вопросы организации и современные практики"; Колесникова Е. Р. прошла повышение квалификации по программе "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами", Давыдова Е.А. удостоверение по повышению квалификации в рамках Всероссийского онлайн-мероприятия с международным участием «14-й Санкт-Петербургский саммит психологов», Чернечкова Т.Н. диплом о профессиональной переподготовке по программе «Социальная работа», квалификация «Специалист по социальной работе»

Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Исполнение государственного задания за 2020г.

Форма социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг	
	план	факт
на дому (очно)	341	3356
на дому (заочно)	58	57
полустационарная	1691	1587
Итого:	2090	2000

Таким образом, выполнение государственного задания 2020 год составило 95,8%

Учреждение предоставляет в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме - 8 видов услуг: 60 подвидов социальных услуг и 9 срочных услуг. Это оказание социально-бытовых услуг (24), социально-медицинских услуг (10), социально-психологических услуг (5), социально-педагогических услуг (6), социально-трудовых услуг (3), социально-правовых услуг (4), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (8), срочных социальных услуг (9).

В соответствии с нормативно - правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края специалистами социально – реабилитационного отделения предоставляются услуги: социально - медицинские, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-психологические, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В 2020 году реализовывалась следующая цель:

Обеспечение качественного и доступного предоставления социальных услуг для различных категорий нуждающихся граждан в течение года специалистами социально – реабилитационного отделения получателям социальных услуг, содействие снижению социальной напряженности через внедрение системы долговременного ухода и применение стационарозамещающих технологий.

В текущем году социальные услуги получили 525 получателей социальных услуг: 72 ребенка в возрасте до 18 лет, из них 63 ребенка – инвалида, взрослых инвалидов и граждан пожилого возраста – 356 человек, а также другие категории граждан 97.

Социальные услуги предоставляли специалисты: «специалист по реабилитации инвалидов», «программист», «инструктор по труду», «психолог», «инструктор по адаптивной физической культуре», «медицинская сестра по массажу», все специалисты отделения имеют высшее профессиональное образование, связанное с выполнением должностных обязанностей. Средний возраст коллектива 40 лет, услуги оказывают специалисты от 29 лет до 52 лет, что говорит о способности команды коллектива мобильно и быстро решать приоритетные поставленные задачи.

За год повысили свою квалификацию четыре специалистов по темам: «Социальная дневная занятость лиц с ментальными нарушениями», «Развитие мер поддержки социально уязвимым категориям населения», «Грамотный инвестор – руководство к действию». Специалисты отделения в течение года активно принимали участие в вебинарах, видеоконференциях и семинарах «Ресурсный родитель», «Результаты реализации проектов «Ключ от закрытой двери» и «Глаза в глаза, из рук в руки», «BRAIN 2020», «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью». Все специалисты принимают активное участие в курсах повышения квалификации, что говорит о высоком профессионализме коллектива,

способности специалистов оказывать качественные и доступные услуги нуждающимся гражданам.

Понимая, что без непрерывного образования специалистов, в условиях мобильно меняющегося времени, развития технологического общества, запросов общества, получателей, невозможно оказывать качественные услуги; специалисты отделения уделяют большое значение своему образованию не только на курсах повышения квалификации, но и через проведение семинаров отделения, посещения семинаров, организованных коллегами других учреждений, находящихся на территории и за ее пределами для обмена опытом. Так в 2020 году в отделении проведены семинары по темам: «Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения», «Методы контроля за изменением состояния здоровья инвалида и пожилого человека. Связь между здоровьем и сознанием. Движением и жизнью в целом», «Вопросы развития мер поддержки социальноязвимым категориям населения», описывали и тиражировали свой опыт через участие во всероссийском конкурсе практик «Активное долголетие» в номинации «Уход и профилактика», публикация статей в журнале Регион24 по темам «Психоземotionalная коррекция тревожного состояния» «Школа родственного ухода в Енисейском районе». Кроме того, специалисты отделения ежемесячно анализируют свою деятельность по внедрению инновационных технологий, форм, методов и практик, отслеживают эффекты от использования инновационных технологий конкретно по каждому получателю.

На территориях Енисейского района проводятся индивидуальные и групповые консультации, во время которых участникам разъясняются права и гарантии, возможности получения социальных услуг, предоставляемые сферой социального обслуживания.

Для жителей района с ограниченными возможностями здоровья, которые не смогли посетить мероприятия, консультации и встречи со специалистами отделения, специалисты провели консультации на дому. Также активно услуги предоставляются для семей и взрослых получателей социальных услуг с отдаленных и труднодоступных территориях, особенно в осенне-весенний период, через применение дистанционных технологий: «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование».

С целью эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, специалисты учреждения активно применяют инновационные формы работы предоставления социальных услуг: «Домашнее визитирование», «БОС - диагностика», «БОС - терапия», «Школа ухода для граждан пожилого возраста инвалидов» социокультурные технологии и технологии социальной терапии: «Игротерапия», «Сказкотерапия», «Пескотерапия», «Хоббитерапия», «Арт-терапия», игровые технологии, информационные технологии, здоровьесберегающие и адаптационные технологии. С использованием данных технологий услуги оказаны практически всем получателям услуг, так как в отделении специалисты работают с категориями граждан, имеющими тяжелые заболевания, у большей частью с множественными осложнениями. В рамках формы «Удаленного сопровождения» услуги оказывались 24 получателям.

Кроме того, создаем условия для самореализации и повышения самооценки, творческого развития в социокультурном пространстве через привлечение получателей к участию в конкурсах различного уровня:

1. Участие в конкурсе рисунков «Мы можем все».
2. Участие в викторине «Что там за облаками».
3. Всероссийский конкурс «Спасибо интернету 2020».
4. Конкурс компьютерных презентаций «Образ мысли» 3 победителя.
5. Первенство города среди граждан пожилого возраста по «Дартс» 2 призовых места.

С целью доступного и качественного предоставления услуг в отделении практически ежемесячно проводился опрос граждан по качественному оказанию услуг, раз в квартал анкетирование в устном, телефонном и письменном режиме, данные опроса показывают удовлетворенность качеством предоставления услуг у 97% респондентов, 98% респондентов устраивает качество оказания услуг.

Постоянно занимаемся информационной, разъяснительной, имиджевой деятельностью через создание буклетов: за год в отделении специалистами разработано:

37 брошюр и буклетов по различной тематике, востребованной получателями.

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке.

В Учреждение 2 отделения, которые осуществляют предоставление социальных услуг на дому и имеют в штате 33 социального работника. Одним социальным работником обслуживается 12 и более человек в благоустроенном секторе, или 10 человек в частном секторе.

За отчетный период 2020 года различные социальные услуги на дому получили 334.

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для предоставления срочных социальных услуг, в целях оказания неотложной помощи гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

За отчетный период (12 мес.) 2020 года отделение оказало помощь 1032 получателям социальных услуг.

В целях повышения качества предоставления мер социальной поддержки гражданам организуются выездные мобильные бригады в отдаленные населённые пункты Енисейского, которые информируют граждан по изменениям в законодательстве, обеспечивают методическими, раздаточными и информационными материалами, принимают документы на меры социальной поддержки, на постановку на социальное обслуживание.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» в Учреждение ведется работа по созданию системы долговременного ухода за

гражданами пожилого возраста и инвалидами. В рамках развития и поддержки семейного (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами работает «Школа родственного ухода». В «Школе родственного ухода» проходит обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников учреждения навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Обучение проводится посредством проведения лекций, семинарских занятий, консультаций, а также выездных занятий, создан клуб общения для граждан пожилого возраста «Теплая пристань». В учреждение работает мобильная бригада для доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности.

С целью повышения уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов в Учреждение проходили следующие мероприятия: онлайн-уроки проекта Банка России "Финансовая грамотность для старшего возраста" прошли 53 человек по темам «Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. «Защити себя и свою семью», "Грамотный инвестор-руководство к действию", а также разработаны и распространены буклеты среди населения : "О мерах безопасного использования банковских карт", "Как пользоваться банкоматом", "Как не стать жертвой квартирных мошенников", "Как не стать жертвой телефонных мошенников".

Информация обновляется регулярно на официальном сайте <http://mbukcson.ru> и дублируется в социальные сети «Вконтакте» «Одноклассники».

Информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, обновляется еженедельно в регистре поставщиков социальных услуг, на официальном сайте и стендах учреждения.